



VUOSI- JA KESTÄVYYSKATSAUS 2025

Sisällysluettelo

I YLEINEN

Seinäjoen Energia
lyhyesti
4

Toimitusjohtajan
katsaus
5

Tärkeimmät
kestävyysnostot
2025
7

Kestävyys-
katsauksen laadinta
ja kaksinkertainen
olennaisuusanalyysi
8

II YMPÄRISTÖ

ILMASTONMUUTOS
Uudistamme tuotantoa
ja varaudumme
sään ääri-ilmiöihin
16

VESI JA MERTEN
LUONNONVARAT
Aktiivista pohjavesien
ja toiminnan vaikutusten
tarkkailua
25

ILMANLAATU JA JÄTTEET
Tuotannon uudistaminen
vähentänyt ilmapäästöjä
30

III YHTEISKUNTA

OMA TYÖVOIMA
Henkilöstö
mukana toiminnan
kehittämisessä
34

KULUTTAJAT JA
LOPPUKÄYTTÄJÄT
Investointeja
toimitusvarmuuden
ylläpitoon
40

IV HALLINTO

LIIKETOIMINNAN
HARJOITTAMINEN
Konserniohjeet
ja -politiikat
ohjaavat toimintaa
45

Seinäjoen Energia lyhyesti

Toimitusjohtajan katsaus

**Tärkeimmät kestävyys-
nostot 2025**

**Kestävyyskatsauksen
laadinta ja kaksinkertainen
olennaisuusanalyysi**



Seinäjoen Energia lyhyesti

Seinäjoen Energia luo hyvinvointia tarjoamalla asiakkailleen sähkön, kaukolämmön ja vesi- huollon palveluja laadukkaasti ja luotettavasti vuoden jokaisena päivänä. Toimintaamme ohjaavia arvoja ovat yhdessä menestyminen, vastuullisuus ja hyvinvointi. Toiminnallamme on pitkät perinteet, sillä Seinäjoen Energia on perustettu vuonna 1927.

Työllistämme suoraan 124 henkilöä. Välillisesti työllistämme vielä huomattavasti useampia, ja pyrimme hyödyntämään paikallista osaamista aina kun se on mahdollista.

Seinäjoen Energia -konsernin muodostavat Seinäjoen Energia Oy ja sähköverkkoyhtiö Seiverkot Oy. Olemme Seinäjoen kaupungin sataprosenttisesti omistama konserni. Tuottamamme hyöty jää alueen asukkaiden ja kaupungin kehittämisen hyväksi.



AVAINLUVUT
VUODELTA 2025

LIIKEVAIHTO
105,8
miljoonaa euroa

LIIKEVOITTO
18,6
miljoonaa euroa

HENKILÖSTÖ
124

INVESTOINNIT
15,0
miljoonaa euroa

Toimitusjohtajan katsaus



Vesa Hätilä

Seinäjoen Energia on sataprosenttisesti Seinäjoen kaupungin omistama energiayhtiö, joka tarjoaa asiakkailleen sähkön, kaukolämmön ja vesihuollon palveluja. Toimintamme perustana on paikallisuus, toimitusvarmuus sekä kustannustehokkuus. Yhtiömme arvojen mukaisesti tavoittelemme yhdessä menestymistä, vastuullisuutta ja hyvinvointia.

Energiatuotanto

Vuonna 2025 sähköä kulutettiin Suomessa noin 85 terawattituntia ja tuotettiin noin 79 terawattituntia. Ydinvoima ja uusiutuvat energialähteet muodostivat noin 94 % kotimaisesta sähköntuotannosta. Ydinvoima on suurin (noin 40 %) ja tuulivoima toiseksi suurin (noin 28 %) sähkön tuotantomuoto. Suomi on sähköntuotannon suhteen lähes omavarainen vuositasolla, mutta ei sähkön huipputehon kannalta. Sähkön tuontia tarvitaan erityisesti huippukulutustilanteissa ja tyyninä ajankohtina sekä voimalaitosten epäkäytettävyyksien aikana.

Sähkökattiloiden käyttö kaukolämmön tuotannossa on kasvanut merkittävästi Suomessa. Kaukolämmön tuotannon lisäsi sähkökattilat voivat osallistua säätösähkömarkkinoille.

Kaukolämmön tuotannossa energiamurros on pitkällä: sähkökattilat, biomassa ja hukkalämmöt ovat korvanneet fossiilisia polttoaineita kaukolämmön tuotannossa.

Tuulivoimatuotannolla merkittävä yhteys sähkön hintaan

Tuulivoimalla on vahva yhteys sähkön hintaan. Ydinvoiman ja vesivoiman tuotanto tuo tasaisuutta sääriippuvaan sähkömarkkinaan. Seinäjoen Energia myy suurimmalle osalle asiakkaistaan sähköä kiinteään hintaan, jolloin asiakkaiden hinnoissa eivät näy nopeat sähkön markkinahintojen muutokset. Kotitalousasiakkaiden keskimäärin maksama sähköenergian hinta laski vuoden 2025 aikana. Sähkön pörssihintojen vaihtelu Suomessa väheni, mutta oli edelleen voimakasta. Vaihtelu johtuu erityisesti sään mukaan vaihtelevasta sähköntuotannosta.

Investointeja ja tulevaisuuden näkymiä

Seinäjoen Energia tekee sähkön- ja lämmön tuotannossa tiivistä yhteistyötä EPV Energian kanssa muun muassa tuuli-, aurinko-, vesi- ja ydinvoimatuotannossa. Vuoden 2025 aikana Seinäjoen Energia investoi EPV Energian toteut-

tamiin lämpövarasto- ja moottorivoimalaitoshankkeisiin. Lapuan Heininevan aurinkopuisto otettiin käyttöön. Yli 100 000 aurinkopaneelin aurinkovoimapuisto on yksi Suomen suurimmista.

Olkiluodon ydinvoimalaitoksissa (OL1, OL2 ja OL3) tuotettiin vuonna 2025 noin 30 % Suomen sähköntuotannosta. TVO on selvittänyt mahdollisuutta OL1:n ja OL2:n käyttöiän pidentämiseksi kymmenellä tai kahdellakymmenellä vuodella. Laitosyksiköiden nykyinen käyttöluoppu ulottuu vuoteen 2038. Voimaosakeyhtiö SF on jatkanut Fennovoiman tukemista sen oikeuksien puolustamisessa Rosatom-yhtiötä vastaan käytävissä oikeudenkäynneissä sekä Pyhäjoen laitospaikan realisoimisessa.

Seinäjoen jätevedenpuhdistamolla saatiin valmiiksi työ- ja elinkeinoministeriön tuen alainen energiatehokkuushanke, joka vähentää laitoksen energiankulutusta ja mahdollistaa hukkalämmön keräämisen sekä kaukojäähdytyksen.

Seiverkot jatkoi investointeja toimitusvarman sähköverkon kehittämiseksi. Joulukuussa 2025 Hannes-myrsky aiheutti sähkökatkoja Suomessa noin 180 000 kotitaloudelle. Seiverkköiden alueella viat saatiin korjattua nopeasti, sitoutu-

neen henkilöstön sekä säävarman sähköverkon ansiosta.

Seinäjoen Energia -konsernin taloudellinen tilanne on vakaa ja tarjoaa kestävän pohjan tulevalle toiminnalle. Jatkamme määrätietoista panostamista päästöttömään ja toimintavaraan energiantuotantoon. Tehtyjen ja tulevien investointien myötä kykenemme tarjoamaan asiakkaillemme jatkossakin kilpailukykyiset energiahinnat.

Yhtiömme arvojen mukaisesti tavoittelemme yhdessä menestymistä, vastuullisuutta ja hyvinvointia.

Haluan lausua parhaimmat kiitokset asiakkaillemme ja ammattitaitoiselle henkilökunnallemme. Kiitän hallituksen jäseniä sekä omistajaa arvokkaasta panoksesta yrityksen liiketoiminnan kehittämisessä.

Vesa Hätilä

Toimitusjohtaja

Tärkeimmät kestävyysnostot 2025



Asiakastyytyväisyys valtakunnan kärkeä

Seinäjoen Energia -konserni vahvisti asemaansa korkeasta asiakastyytyväisyydestä tunnettuna paikallisena toimijana. Asiakkaat arvostavat erityisesti paikallisuutta, luotettavuutta ja palvelun laatua. Sähkönmyynnin, sähkönsiirron, kaukolämmön ja veden yksityisasiakkaalle tehdyt tutkimukset toteutettiin syksyllä 2025.



Henkilöstö ja tulevaisuuden osaajat

Seinäjoen Energia -konsernille on tärkeää mahdollistaa nuorten tutustuminen energia- ja vesihuoltoalaan. Toimintaamme tutustuu läpi vuoden eri koulutusasteiden työharjoittelijoita, ja lisäksi tarjolla on lähes vuosittain mahdollisuuksia suorittaa diplomityö tai muu opinäytetyö. Moni on myös työllistynyt harjoittelu- tai opinäytetyöprojektin päätteeksi Seinäjoen Energialle.



Huoltovarmuus ja varautuminen

Seinäjoen Energia -konsernissa panostettiin huoltovarmuuteen niin sisäisesti kuin eri sidosryhmien kanssa. Vuoden aikana varauduttiin ajoneuvojen polttonesteiden saatavuushäiriöihin, päivitettiin varautumissuunnitelmia, harjoitettiin kriisiviestintää ja johtamista häiriötilanteissa, sekä osallistuttiin sidosryhmien erilaisiin valmiusharjoituksiin.



Energiantuotanto uudistuu

Seinäjoen Energia on EPV:n omistajuuden kautta mukana energiantuotannon uudistushankkeissa. Vuonna 2025 otettiin käyttöön Heininevan aurinkopuisto. Lisäksi vuoden aikana on rakennettu jäteveden lämmöntalteenottolaitos, josta saadaan lämmön lisäksi myös kaukokylmää.

Kestävyysskatsauksen laadinta ja kaksinkertainen olennaisuusanalyysi

(BP-1, IRO-1 ja IRO-2)

Vuoden 2025 vuosi- ja kestävyyskatsaus mukailee EU:n kestävyysraportointidirektiiviä. Seinäjoen Energia toteutti ensimmäistä kertaa kaksoisolennaisuusanalyysin vuoden 2024 aikana, ja siihen osallistettiin eri sidosryhmiä.

Seinäjoen Energia -konsernin muodostavat Seinäjoen Energia Oy ja Seiverkot Oy. Tämä kestävyys- ja vuosikatsaus on laadittu konsernitasolla, eli se sisältää kaikkien Seinäjoen Energian liiketoimintojen ja sähköverkkoyhtiö Seiverkkosen tiedot. Seinäjoen Energia -konsernin kestävyysraportti on vuoden 2025 osalta laadittu EU:n kestävyysraportointidirektiivin (CSRD) vaatimuksia mukaillen. Seinäjoen Energia ei ole CSRD:n piirissä ja raportoi vapaaehtoisesti.

Päävastuussa tämän katsauksen toteutuksessa on ollut konsernin vastuullisuusryhmä, joka koostuu eri liiketoimintayksiköiden asiantuntijoista. Ryhmän puheenjohtajana toimii konsernin talousjohtaja.

Olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistaminen ja arviointi

Tämän katsauksen kestävyysaiheet ja tunnusluvut perustuvat Seinäjoen Energian kaksoisolennaisuusanalyysiin, joka toteutettiin ensimmäistä kertaa syksyn 2024 aikana. Kaksoisolennaisuusanalyysissä arvioidaan vaikutuksia kahdesta näkökulmasta: miten yrityksen toiminta vaikuttaa ympäristöön ja yhteis-

kuntaan sekä miten ympäristö ja yhteiskunta vaikuttavat yrityksen talouteen tai toimintaan.

Osana kaksoisolennaisuusanalyysiä kerättiin ulkoisten ja sisäisten sidosryhmien näkemyksiä kyselyiden ja haastatteluiden avulla siitä, mitkä kestävyteen liittyvät vaikutukset he näkevät olennaisina Seinäjoen Energian toiminnassa. Näihin sidosryhmiin lukeutuivat oma henkilöstö, asiakkaat, omistaja sekä hyödykkeiden ja palveluiden toimittajat.

Sidosryhmätyöskentelyssä havaittiin, että Seinäjoen Energian kyselyyn vastanneet sidosryhmät pitivät veteen, työntekijöiden hyvinvointiin ja kuluttajien turvallisuuteen liittyviä vaikutuksia tärkeimpinä. Haastatellut sidosryhmät tunnistivat näiden lisäksi ilmastonmuutoksen tärkeäksi.

Sidosryhmien näkemysten pohjalta tehtiin vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien priorisointi työpajoissa, joihin osallistui konsernin kestävyysraportoinnin työryhmä. Vaikutuksia arvioitiin mittakaavan, laaja-alaisuuden, korjaamattomuuden ja todennäköisyyden mukaan. Arviointiasteikko kolmessa ensimmäisessä oli 1–5, todennäköisyydessä puolestaan 0–100 %. Riskejä ja mahdollisuuksia arvioitiin

suuruusluokan ja todennäköisyyden mukaan. Suuruusluokka pohjautui Seinäjoen Energian liikevaihtoon, todennäköisyyttä taas arvioitiin kertoimella 0–100 %.

Vaikutusten olennaisuus määräytyi niiden kokonaispistemäärän perusteella tai jos niiden vakavuus oli korkea. Vaikutus on olennainen, jos sen kokonaispisteet olivat vähintään 3,7 tai jos kokonaispisteet olivat alle 3,7 mutta vakavuus vähintään 4.

Riskien ja mahdollisuuksien olennaisuus taas määräytyi niiden suuruusluokan ja todennäköisyyden perusteella. Riski tai mahdollisuus on olennainen, jos niiden suuruusluokka oli vähintään 4 tai kokonaispisteet vähintään 3.

Edellä kuvatun priorisoinnin lopputulosten pohjalta kartoitettiin konsernimme toiminnan kannalta olennaiset kestävyysstandardit sekä niiden sisällä olevat olennaiset raportointivaatimukset ja datapisteet. Kaksoisolennaisuusanalyysin tulosten perusteella Seinäjoen Energian toiminnan kannalta olennaisiksi nousivat viisi kestävyysstandardia, jotka ovat ilmastonmuutos (E1), vesivarat ja merten luonnonvarat (E3), oma työvoima (S1), kuluttajat ja loppukäyttäjät (S4) sekä liiketoiminnan harjoittaminen (G1).

Vuoden 2025 kestävyys- ja vuosikatsaus on jaoteltu seuraaviin pääosioihin: Ympäristö (E), Yhteiskunta (S) ja Hallinto (G). Näiden pääosioiden alla on raportoitu edellä mainitut viisi toimintamme kannalta olennaista kestävyysstandardia. Lisäksi Ympäristö-osiossa on raportoitu ilmanlaatuun vaikuttavat päästöt, vesistöpäästöt sekä toiminnastamme syntyvät jätteet, vaikka nämä aihealueet eivät kaksoisolennaisuusanalyysin tulosten perusteella nousseet olennaisiksi standardeiksi. Ilma- ja vesistöpäästöt kuitenkin raportoidaan myös ympäristöviranomaisille ja niitä seurataan osana ympäristölupaa, joten luvut on haluttu nostaa myös tähän katsaukseen. Tämä katsaus ei sisällä talouskatsausta, vaan talousluvut on raportoitu konsernin tilinpäätöksessä. Kunkin osion aluksi on kuvattu taulukkomuodossa kyseiseen osa-alueeseen liittyvät vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden paikka arvoketjussa.

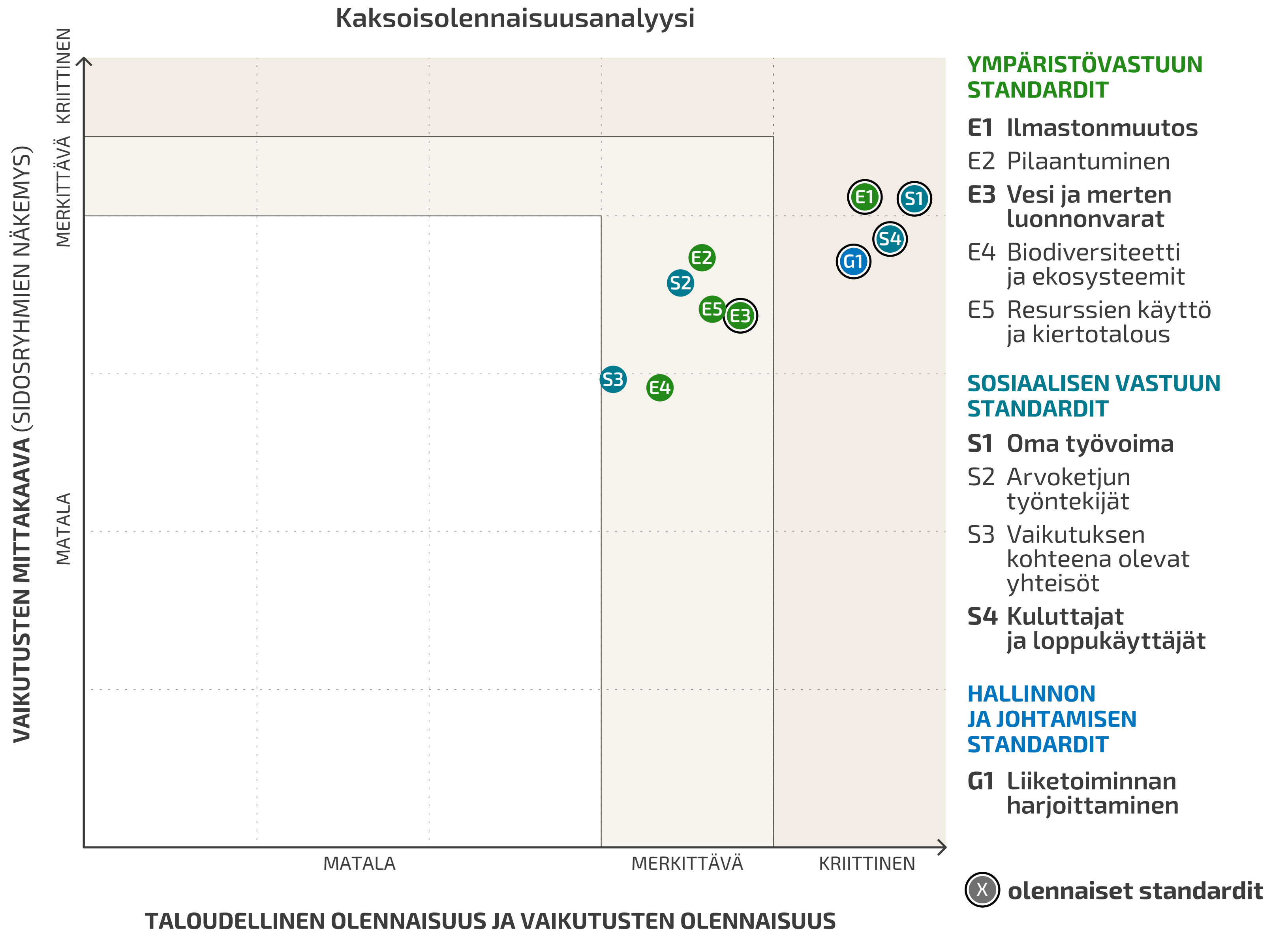
Seinäjoen Energian sidosryhmät pitivät veteen, työntekijöiden hyvinvointiin, kuluttajien turvallisuuteen ja ilmastonmuutokseen liittyviä vaikutuksia tärkeimpinä.

KAKSOISOLENNAISUUSANALYYSIN LOPPUTULOKSET

Kaksoisolennaisuusanalyysin lopputulokset on tiivistetty oheiseen kuvaajaan ja taulukkoon, joissa näkyy Seinäjoen Energian kannalta olennaiset ja epäolennaiset teemat sekä niiden olennaisuus arvoasteikoilla. Kuvaajassa on esitetty standardit korkeimpien pisteytysten keskiarvon sekä vaikutusten mittakaavan mukaan.

Kuvaajan vaaka-akselilla on huomioitu sekä taloudellinen olennaisuus että vaikutusten olennaisuus. Lisäksi se, kumpi näistä on saanut korkeamman pisteytyksen, on otettu mukaan kuvaajaan. Taloudellisen olennaisuuden raja-arvo on 3,00 ja vaikutusten olennaisuuden raja-arvo puolestaan 4,00.

Pystyakseli taas kuvaa vaikutusten mittakaavaa. Mittakaavan määrittelyyn osallistettiin eri sidosryhmiä eli henkilöstöä, asiakkaita, toimittajia ja omistajia, joten tämä akseli kuvaa sidosryhmien näkemystä standardin tärkeydestä painottuen vaikutuksen olennaisuuteen.



TEEMAT JA OSA-AIHEET	VAIKUTUSTEN OLENNAISUUS (asteikolla 0–5)	TALOUDELLINEN OLENNAISUUS (asteikolla 0–5)	OLENNAISUUS (asteikolla 0–5)	PAIKKA ARVOKETJUSSA
E1. Ilmastonmuutos				
Ilmastonmuutokseen sopeutuminen	4,13	3,20	Matala olennaisuus	Oma toiminta
Ilmastonmuutoksen hillintä	4,06	4,53	Kriittinen olennaisuus (4,5)	Oma toiminta, hankintaketju
Energia	4,16	4,08	Merkittävä olennaisuus (4,1)	Oma toiminta, hankintaketju
E2. Pilaantuminen				
Ilman pilaantuminen	3,64	3,55	Matala olennaisuus	Oma toiminta, hankintaketju
Veden pilaantuminen	4,17	3,58	Matala olennaisuus	Oma toiminta, hankintaketju
Maaperän pilaantuminen	3,94	2,31	Matala olennaisuus	Oma toiminta, hankintaketju
Elävien organismien ja elintarvikkeiden pilaantuminen	3,41	0,03	Matala olennaisuus	Oma toiminta, hankintaketju
Ongelma-aineet	3,61	2,54	Matala olennaisuus	Oma toiminta
Eriyistä huolta aiheuttavat aineet	3,61	2,54	Matala olennaisuus	Oma toiminta, hankintaketju
Mikromuovit	3,14	3,05	Matala olennaisuus	Oma toiminta

TEEMAT JA OSA-AIHEET	VAIKUTUSTEN OLENNAISUUS (asteikolla 0–5)	TALOUDELLINEN OLENNAISUUS (asteikolla 0–5)	OLENNAISUUS (asteikolla 0–5)	PAIKKA ARVOKETJUSSA
E3. Vesivarat ja merten luonnonvarat				
Vesi	4,43	3,81	Merkittävä olennaisuus (3,8)	Oma toiminta, hankintaketju, toimitusketju
Merten luonnonvarat	2,30	0,00	Matala olennaisuus	Oma toiminta, hankintaketju
E4. Biologinen monimuotoisuus ja ekosysteemit				
Biologisen monimuotoisuuden vähenemisen suorat vaikutustekijät	3,03	3,34	Matala olennaisuus	Oma toiminta, hankintaketju, toimitusketju
Vaikutukset lajien tilaan	2,95	2,65	Matala olennaisuus	Oma toiminta, hankintaketju
Vaikutukset ekosysteemien laajuuteen ja tilaan	3,07	3,02	Matala olennaisuus	Oma toiminta, hankintaketju
Vaikutukset ekosysteemipalveluihin ja riippuvuudet niistä	3,20	0,00	Matala olennaisuus	Oma toiminta, hankintaketju
E5. Resurssien käyttö ja kiertotalous				
Resurssien sisäänvirtaukset, mukaan lukien resurssien käyttö	3,28	3,43	Matala olennaisuus	Hankintaketju
Tuotteisiin ja palveluihin liittyvät resurssien ulosvirtaukset	3,49	2,74	Matala olennaisuus	Oma toiminta
Jäte	3,45	3,65	Matala olennaisuus	Oma toiminta, hankintaketju, toimitusketju

TEEMAT JA OSA-AIHEET	VAIKUTUSTEN OLENNAISUUS (asteikolla 0–5)	TALOUELLINEN OLENNAISUUS (asteikolla 0–5)	OLENNAISUUS (asteikolla 0–5)	PAIKKA ARVOKETJUSSA
S1. Oma työvoima				
Työolot	4,64	4,82	Kriittinen olennaisuus (4,8)	Oma toiminta
Yhdenvertainen kohtelu ja mahdollisuudet kaikille	4,38	4,46	Kriittinen olennaisuus (4,5)	Oma toiminta
Muut työhön liittyvät oikeudet	3,29	4,15	Merkittävä olennaisuus (4,2)	Oma toiminta
S2. Arvoketjun työntekijät				
Työolot	3,93	3,46	Matala olennaisuus	Oma toiminta
Yhdenvertainen kohtelu ja mahdollisuudet kaikille	3,57	0,00	Matala olennaisuus	Oma toiminta
Muut työhön liittyvät oikeudet	3,21	0,17	Matala olennaisuus	Oma toiminta
S3. Vaikutusten kohteena olevat yhteisöt				
Yhteisöjen taloudelliset, sosiaaliset ja sivistykselliset oikeudet	3,21	3,07	Matala olennaisuus	Oma toiminta, hankintaketju, toimitusketju
Yhteisöjen kansalaisoikeudet ja poliittiset oikeudet	2,79	0,00	Matala olennaisuus	Oma toiminta, hankintaketju
Alkuperäiskansojen oikeudet	2,88	0,00	Matala olennaisuus	Oma toiminta, hankintaketju, toimitusketju

TEEMAT JA OSA-AIHEET	VAIKUTUSTEN OLENNAISUUS (asteikolla 0–5)	TALOUDELLINEN OLENNAISUUS (asteikolla 0–5)	OLENNAISUUS (asteikolla 0–5)	PAIKKA ARVOKETJUSSA
S4. Kuluttajat ja loppukäyttäjät				
Tietoihin liittyvät kuluttajiin ja/ tai loppukäyttajiin kohdistuvat vaikutukset	3,77	4,39	Merkittävä olennaisuus (4,4)	Oma toiminta, hankintaketju
Kuluttajien ja/ tai loppukäyttäjien henkilökohtainen turvallisuus	4,22	4,61	Kriittinen olennaisuus (4,6)	Oma toiminta, toimitusketju
Kuluttajien ja/ tai loppukäyttäjien sosiaalinen inklusio	3,56	4,68	Kriittinen olennaisuus (4,7)	Oma toiminta, toimitusketju
G1. Liiketoiminnan harjoittaminen				
Yrityskulttuuri	4,27	1,60	Matala olennaisuus	Oma toiminta
Väärinkäytösten paljastajien suojeleminen	3,80	4,40	Merkittävä olennaisuus (4,4)	Oma toiminta
Eläinten hyvinvointi	2,80	0,00	Matala olennaisuus	Oma toiminta
Poliittinen vuorovaikutus	3,93	4,46	Kriittinen olennaisuus (4,5)	Oma toiminta
Suhteet tavarantoimittajiin ja palveluntuottajiin, mukaan lukien maksukäytännöt	3,80	4,40	Merkittävä olennaisuus (4,4)	Oma toiminta
Korruptio ja lahjonta	3,65	0,39	Matala olennaisuus	Oma toiminta

YMPÄRISTÖ

E1 ILMASTONMUUTOS

Uudistamme tuotantoa ja varaudumme sään ääri-ilmiöihin

E3 VESI JA MERTEN LUONNONVARAT

Aktiivista pohjavesien ja toiminnan vaikutusten tarkkailua

ILMANLAATU JA JÄTTEET

Tuotannon uudistaminen vähentänyt ilmapäästöjä



E1 ILMASTONMUUTOS

Uudistamme tuotantoa ja varaudumme sään ääri-ilmiöihin

Ilmastonmuutos vaikuttaa merkittävästi myös Seinäjoen Energian toimintaan. Sään ääri-ilmiöihin varautuminen ja tuotannon uudistaminen liittyvät keskeisesti ilmastonmuutokseen sopeutumiseen ja sen hillintään.

Ilmastonmuutokseen ja energiaan liittyvät vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet (E1.SBM-3)

KUVAUS	PAIKKA ARVOKETJUSSA
Negatiiviset vaikutukset	
Kasvihuonekaasupäästöt arvoketjusta vaikuttavat negatiivisesti ilmastonmuutokseen	Hankintaketju
Positiiviset vaikutukset	
Hiilitiekartan tai vastaavan päästövähennyssuunnitelman olemassaolo vähentää päästöjä ja vaikuttaa näin hillitsevästi ilmastonmuutokseen	Yhtiö
Teollisuuden hukkalämmön hyödyntäminen vähentää kaukolämmön energiantuotannon päästöjä ja hillitsee näin ilmastonmuutosta	Yhtiö, hankintaketju
Turpeen käytön vähentämisestä seuraavat päästövähennykset hillitsevät ilmastonmuutosta	Yhtiö, hankintaketju
Jäteveden hukkalämmön talteenotto kaukolämmöksi lisää uusiutuvan kaukolämmön osuutta ja hillitsee ilmastonmuutosta	Yhtiö, hankintaketju
Uusiutuvien energiamuotojen ja ydinvoiman hyödyntäminen on vähentänyt energiantuotannon päästöjä ja hillinnyt ilmastonmuutosta	Yhtiö, hankintaketju
Riskit	
Kuivuuden aiheuttama pohjaveden väheneminen voi aiheuttaa saatavuusongelmia yritykselle sekä vaikuttaa negatiivisesti yrityksen liikevaihtoon	Yhtiö, hankintaketju
Tulvat, jotka vaikuttavat esimerkiksi puhdistamoihin, infraan, tiloihin ja merkittäviin laitteistoihin, voivat aiheuttaa lisäkustannuksia yritykselle	Yhtiö, hankintaketju, jakeluketju
Sään ääri-ilmiöt sekä pakkasjaksot ja niiden vaikutukset infraan voivat aiheuttaa lisäkustannuksia yritykselle	Yhtiö, hankintaketju, jakeluketju
Mahdollisuudet	
Luonnonvesien hallinta ja sen vaikutukset tulvariskeihin voivat vähentää ylimääräisten kulujen syntymistä tulvavahingoista	Yhtiö, jakeluketju

Ilmastotoimet ja -resurssit (E1-3)

VESIHUOLTO

Seinäjoen Voiman ja jätevedenpuhdistamon yhteistyönä toteutettu lämmöntalteenottoallas ja lämpöpumppulaitos valmistuivat loppusyksystä 2025. Laitos otetaan käyttöön alkuvuodesta 2026. Laitos hyödyntää puhdistetun jäteveden lämpöenergiaa ja siirtää sen kaukolämpöverkkoon. Sen avulla voidaan kattaa noin 8–10 prosenttia Seinäjoen kaukolämmön tarpeesta. Lisäksi laitos mahdollistaa kaukokylmän tuottamisen julkisten tilojen jäähdytykseen.

Hanketta rahoittivat työ- ja elinkeinoministeriö (Next Generation EU -rahoitus) sekä ympäristöministeriö, joka tuki lämmöntalteenottoaltaan rakentamista.

Hanke vähentää lämmöntuotannon hiilidioksidipäästöjä ja parantaa vesihuollon energiatehokkuutta. Samalla lämpöpumppulaitos pienentää Seinäjokeen kohdistuvaa lämpökuormaa.

Pohjavesialueiden merkitys korostuu ilmastomuutoksen myötä. Ilmastomuutos vaikuttaa vesivaroihin ja sen seurauksena muun muassa pohjaveden pinnat voivat vaihdella

aiempaa enemmän. Tämä voi vaikuttaa myös pohjaveden laatuun, minkä vuoksi pohjavesien tilan seuranta on entistä tärkeämpää. Tarkkailemme käytössä olevien vedenottamoiden pohjavesien laatua ja pinnankorkeuksia tarkkailuohjelman mukaisesti. Tarkkailussa muutokset pohjaveden laadussa havaitaan nopeasti, ja tieto tarkkailun tuloksista välitetään myös viranomaisille.

Pohjavesialueiden suojeleminen on myös entistä tärkeämpää. Olemme olleet mukana Seinäjoen kaupungin koordinoimassa pohjavesialueiden suojelemissuunnitelmatyössä. Suojelemissuunnitelmatyö valmistui syksyllä 2025.

KAUKOLÄMPÖ

Seinäjoen kaukolämmön tuotannosta vastaa pääosin Seinäjoen Voima Oy, jota Seinäjoen Energia omistaa EPV Energian omistuksen kautta. Yhtiö omistaa Seinäjoen voimalaitoksen sekä Kapernaumin, Hanneksenrinteen ja Puhdistamonkadun lämpölaitokset. Seinäjoen Energia ostaa lämpöä kaukolämpöverkkoon Seinäjoen Voimalta. Lisäksi kaukolämpöverkkoon ostetaan lämpöä yhä enemmän erilaisista teollisuuden hukkalämpökohteista, kuten

pakastehalleista ja datakeskuksista.

Seinäjoen Energia hoitaa lämpölaitosten käyttötoimintaa ja kunnossapitoa sekä vastaa kaukolämpöverkoston toiminnasta ja lämmön toimituksesta asiakkaille. Peräseinäjoen kaukolämpö on täysin Seinäjoen Energian vastuulla.

Vuonna 2025 Seinäjoen Energia ja Seinäjoen Voima toteuttivat yhdessä jäteveden lämmöntalteenottolaitoksen. Laitos tuottaa kaukolämmön lisäksi kaukojäähdytystä, ja saman vuoden aikana rakennettiin myös ensimmäinen osuus kaukojäähdytysverkostosta. Vuoden 2026 aikana jäähdytystoimitukset käynnistetään ensimmäisille asiakkaille.

Kaukolämmön tuotanto on uudistunut viime vuosina merkittävästi, mikä näkyy myös tuotantojakaumassa. Aiemmin lämpö tuotettiin pääosin Seinäjoen voimalaitoksella sähkön ja lämmön yhteistuotantona, mutta vuonna 2025 yhteistuotannon osuus kaukolämmön tuotannosta oli alle kymmenen prosenttia.

Fossiilisten polttoaineiden käyttö kaukolämmön tuotannossa oli vuonna 2025 historiallisen vähäistä. Vain noin 8 % Seinäjoen ja Peräseinäjoen kokonaistuotannosta tuotettiin turpeella ja öljyllä. Taustalla vaikuttivat edullinen sähkön

hinta, leuto talvi sekä onnistunut tuotanto ilman yllättäviä keskeytyksiä. Kaukolämpö tuotettiin pääasiassa sähkökattilalla ja kotimaisilla biomassapolttoaineilla. Käytettävät biomassat koostuvat metsäteollisuuden ja -talouden sivuvirroista sekä puupelleteistä, joiden raaka-aine on pääosin metsäteollisuuden sivutuotteita. Hukkalämmön hyödyntäminen kasvaa jatkuvasti osana tuotantoa.

Vaikka Seinäjoen Energian tavoitteena on minimoida fossiilisten polttoaineiden käyttö, niitä ei voida kokonaan poistaa käytöstä huoltovarmuuden ja toimitusvarmuuden varmistamiseksi. Poikkeuksellisissa olosuhteissa esimerkiksi polttoöljy ja jyrsinturve toimivat varajärjestelmänä, jotta asiakkaille voidaan taata lämpö kaikissa tilanteissa.

Seinäjoen Energia tarjoaa asiakkailleen myös sataprosenttisesti uusiutuvaa kaukolämpöä, joka tuotetaan uusiutuvilla polttoaineilla ja teollisuuden hukkalämmöllä.

SÄHKÖN JAKELU

Ilmastonmuutos näkyy sähköjakelussa kahdella tapaa: sään ääri-ilmiöihin varautumisenä ja energiamurroksena. Tulevaisuudessa yhteiskunnan energiajärjestelmä on joustava ja täynnä älykkäitä ratkaisuja.

Vuonna 2013 voimaantullut sähkömarkkinalaki velvoitti sähköverkkoyhtiöitä suunnittelemaan, rakentamaan ja ylläpitämään sähköverkkoa niin, että asemakaava-alueella sähköjakelu ei saa keskeytyä myrskyjen tai lumikuormien seurauksena yli kuuden tunnin ajaksi. Muilla alueilla sähköjakelu ei saa keskeytyä yli 36 tunniksi. Sähköverkkoyhtiöiden tulee täyttää nämä vaatimukset vuoteen 2028 mennessä, ja toimitusvarmuuden kehittämistä valvoo Energiavirasto.

Sähköverkkojen kehittämisellä varmistamme, että sähköjakelu on myös tulevaisuudessa toimitusvarmaa ja laadukasta, vaikka ilmasto muuttuu. Käytännön esimerkkejä tekemämme kehitystyöstä vuonna 2025 ovat olleet mittavat rakennusinvestointimme.

Rakennamme vuosittain reilut 30 kilometriä uutta sähköverkkoa lähes yksinomaan maakaapelilla keski- ja pienjänniteverkossa.

Tekemämme investoinnit vastaavat sähköjakelulle ja sähköverkon toiminnalle asetettuihin vaatimuksiin kymmeniksi vuosiksi eteenpäin. Vuoden 2025 sähköverkon rakentamisprojekteja olivat:

- Niemistön uusi asuinalue
- Kivimäen uusi asuinalue Soukkajoki
- Itikka-Pohja uuden yhteyden rakentaminen
- Ämmäläntien maakaapelointiprojekti
- Pohjan sähköaseman uusi tuplasyöttö
- Savottatien maakaapelointiprojekti.

Sähkökatkoja alueellamme on kohtuullisen harvoin, ja ne ovat kestoltaan melko lyhyitä. Vuonna 2025 asiakkaamme koki keskimäärin kaksi sähkökatkoa, ja ne kestivät yhteensä 38 minuuttia.

Seiverkkojen kaikilla asiakkailla on käytössään uuden sukupolven sähkömittarit, jotka antavat asiakkaalle entistä tarkempaa tietoa sähkönsä kulutuksesta ja mahdollistavat sen optimoinnin.

SÄHKÖNTUOTANTO

Seinäjoen Energia Oy:n sähkönhankinta koostuu EPV Energian kautta omistetuista sähköntuotanto-osuuksista sekä Seinäjoen Energian omistamista Kyrkösjärven ja Kalajärven vesivoimalaitosten tuotannoista. Lisäksi olemme mukana erilaisissa energiantuotantohankkeissa EPV Energian kautta. Seinäjoen Energia on EPV Energian toiseksi suurin omistaja.

Vuonna 2025 Seinäjoen Energian sähköntuotannosta 52 % tuotettiin uusiutuvilla energialähteillä ja 92 % tuotannosta oli hiilidioksidivapaata. Omissa vesivoimalaitoksissa Kalajärvellä ja Kyrkösjärvellä tuotettiin vuonna 2025 noin 4 % yhtiön hankkimasta sähköstä.

Investoinnit päästöttömään tuotantoon ovat olleet pitkäjänteisiä. Uudistamalla energiantuotantopalettia sähköntuotannon hiilidioksidipäästöt ovat vähentyneet viimeisen kymmenen vuoden aikana merkittävästi. EPV Energia on yksi Suomen suurimmista tuulivoiman tuottajista, ja sen tuulivoimaohjelma on käynnistynyt jo vuonna 2006. Kymmenessä vuodessa Seinäjoen Energia Oy:n tuulivoimalla tuotetun sähköns osuus on lähes kahdeksankertaistunut. Vuonna 2025 Lapuan Heininevalle valmistui

Suomen ensimmäinen teollisen mittakaavan aurinkovoimapuisto.

Vaihteleva ja sääriippuvainen tuotanto lisää myös joustontarvetta. Jotta sähköns saatavuus ja riittävyys voidaan varmistaa sääolosuhteista riippumatta, markkinoille tarvitaan yhä enemmän nopeasti säädettävää ja luotettavaa sähköntuotantoa. Seinäjoen Energia Oy on investoinut EPV Energian omistajuuden kautta säätyvään sähköntuotantoon ja joustaviin ratkaisuihin, kuten Tornion moottorivoimalaitokseen sekä sähkökattiloihin. Tornion kaasumoottorivoimalaitos valmistuu vuoden 2026 aikana ja sen avulla on mahdollista lisätä nopeasti sähköntuotantoa erilaisten häiriöiden ja vaikeasti ennustettavien sääolosuhteiden aikana.

OMAN TOIMINNAN ENERGIANKULUTUS

Seinäjoen Energia -konserni käytti sähköä kaikissa toiminnoissaan vuonna 2025 yhteensä 13 354 MWh ja lämpöä 1 788 MWh. Seiverkot Oy:n sähkönsiirtohäviöt vuonna 2025 olivat 10 783 MWh.

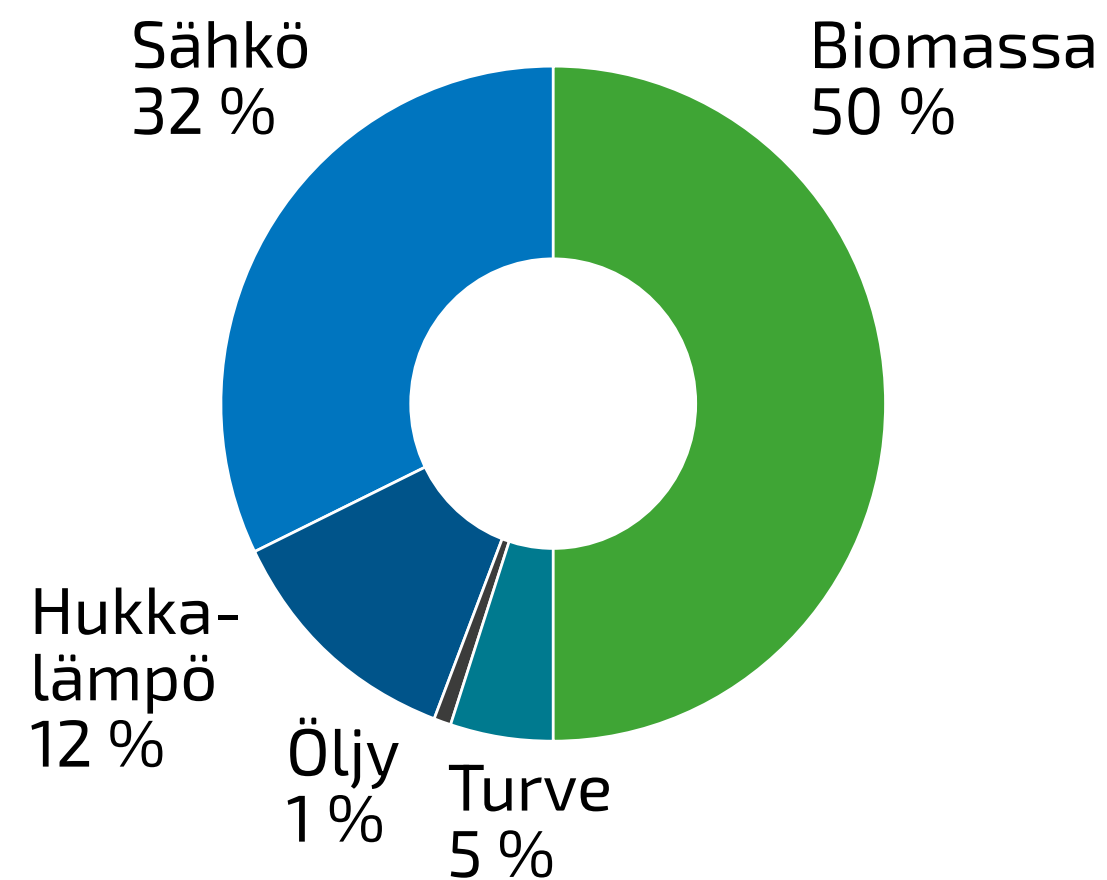
Omassa toiminnassamme käyttämämme sähkö ja kaukolämpö eivät ole alkuperätkuilla uusiutuvaksi varmennettua sähköä ja kaukolämpöä.

Energialähteet (E1-5)

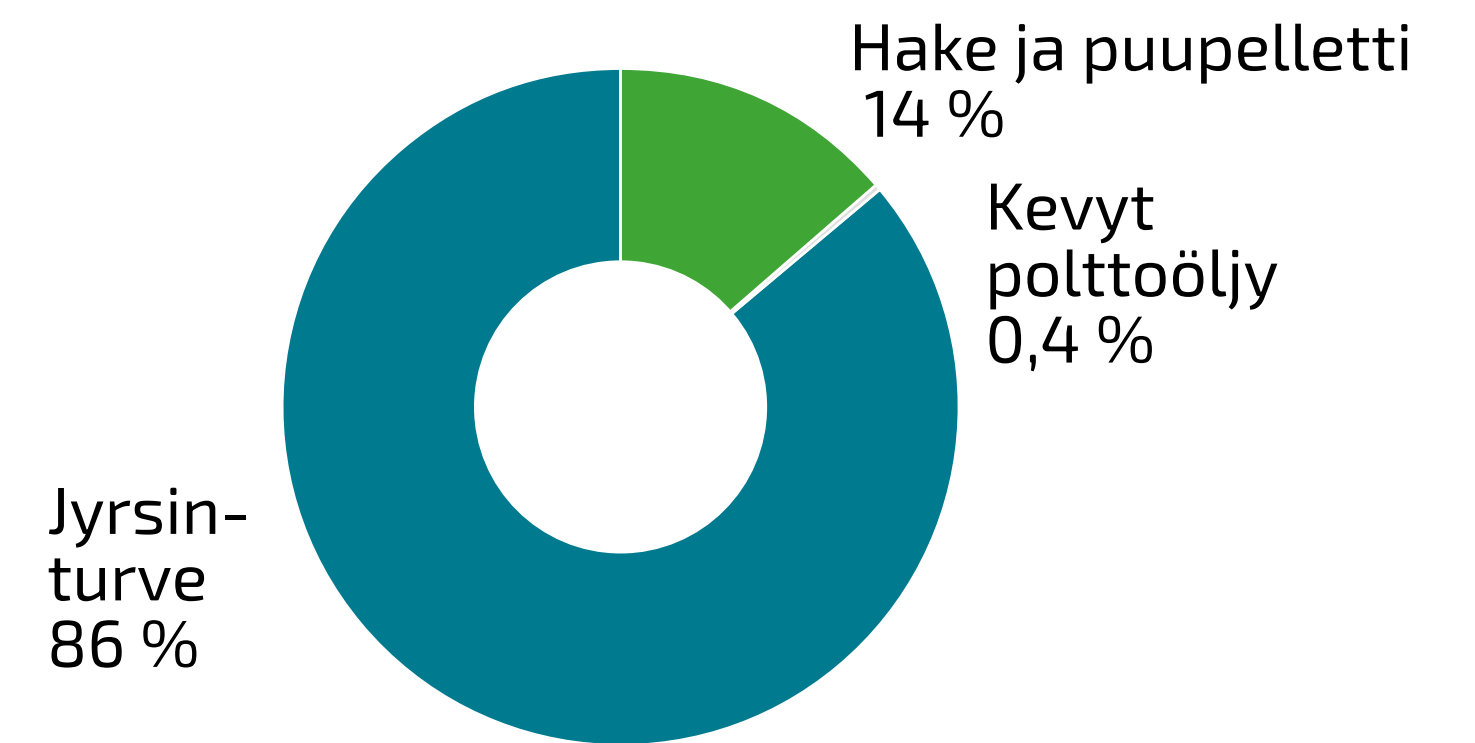
Seinäjoen kaukolämmön tuotantojakaumaan on laskettu polttoaineiden, sähkön ja hukkalämmön osuudet. Kaukolämpölaitosten polttoaineet on laskettu kokonaisuudessaan lämmöntuotantoon, ja voimalaitoksen polttoaineet on jaettu sähkölle ja lämmölle hyödynjakomenetelmän mukaan. Hukkalämpöön on laskettu lämmöntalteenottopesurin ja teollisuuden hukkalämpöjen tuotannot. Sähköön on ilmoitettu sähkökattilan sähkö ja teollisuuden hukkalämpöjen lämpöpumppujen käyttämä sähkö.

Seinäjoen Energia Oy:n sähköntuotannon energialähdejakaumassa on laskettu EPV Energian kautta ostetun sähkön alkuperäjakauma, johon on lisätty Kyrkösjärven ja Kalajärven vesivoimatuotanto.

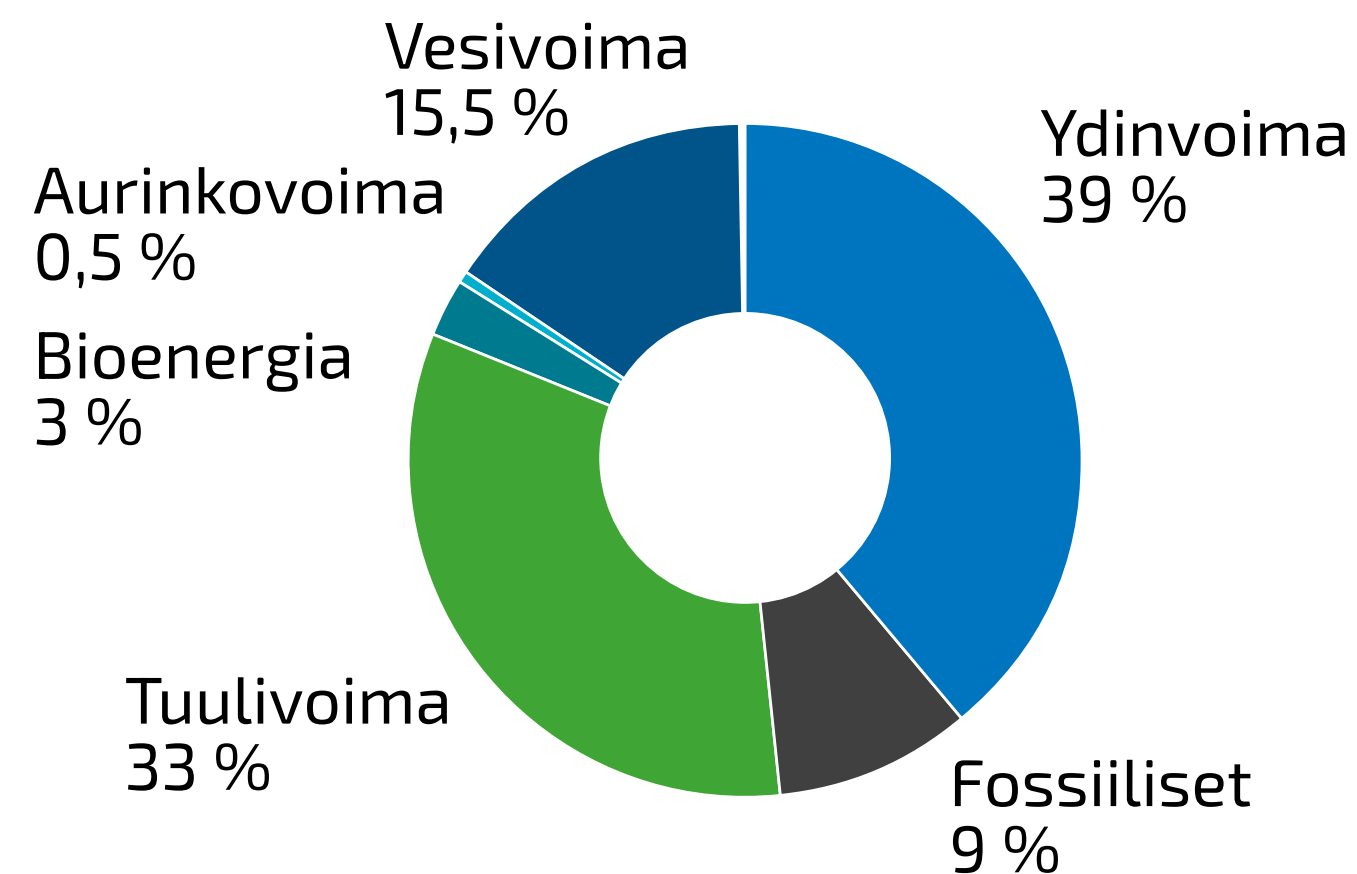
Seinäjoen kaukolämmön alkuperäjakauma 2025



Peräseinäjoen kaukolämmön alkuperäjakauma 2025



Seinäjoen Energian hankkiman sähkön lähdejakauma 2025



Kasvihuonekaasupäästöt (E1-6)

Seinäjoen Energia -konserni toteutti toista kertaa konsernitason hiilijalanjälkilaskelman vuodesta 2025. Hiilijalanjälki on laskettu ja raportoitu The Greenhouse Gas Protocol Corporate Accounting and Reporting (2004) ja GHG Protocol (2011) Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting -standardien mukaisesti. Laskennassa käytettiin taloudelliseen kontrolliin perustuvaa rajausta.

Hiilijalanjälki kuvaa toiminnan aiheuttamaa ilmastokuormaa, joka aiheutuu toiminnan aiheuttamista kasvihuonekaasupäästöistä. Tavoitteena on laskea toiminnasta aiheutuvien kasvihuonekaasujen – hiilidioksidin (CO₂), metaanin (CH₄), typpioksiduulin (N₂O), fluorihiilivedyn (HFC), perfluorihiilivedyn (PFC), rikkiheksafluoridin (SF₆) ja typpitrifluoridin (NF₃) – aiheuttamat kokonaispäästöt, jotka ilmoitetaan hiilidioksidiekvivalentteina (CO₂e). Hiilidioksidiekvivalentti kertoo kaikkien laskennassa huomioon otettujen kasvihuonekaasujen yhteenlasketun kokonaismäärän (kg tai tn) suhteutettuna hiilidioksidin maapalloa lämmitävään vaikutukseen. Eri kasvihuonekaasut on suhteutettu hiilidioksidin ilmastoalämmittävän vaikutuksen mukaisesti GWP-arvoilla (Global Warming Potential).

Seinäjoen Energian hiilijalanjälkilaskentaan sisällytettiin kasvihuonekaasupäästöt oman toiminnan suorista päästöistä (scope 1) sekä omaan toimintaan ostetun energian suorista päästöistä (scope 2). Sen lisäksi laskentaan sisällytettiin osa arvoketjun kasvihuonekaasupäästöistä (scope 3), koska merkittävä osa konsernin päästöistä syntyy sen arvoketjussa. Arvoket-

justa laskentaan mukaan otettiin energiantuotannon, puhtaan veden tuotannon ja jäteveden puhdistuksen päästöt.

Nyt toteutettu hiilijalanjälkilaskenta ei ole täydellinen mutta se on vertailukelpoinen viime vuoden laskennan kanssa, koska emme laajentaneet laskentaa tälle vuodelle. Laskentaperusteet-kohdassa on esitetty tarkemmin nyt toteutetun laskennan rajaukset.

Seinäjoen Energia -konsernin markkinaperusteinen hiilijalanjälki vuonna 2025 oli 219 934 tCO₂e (2024: 328 788 tCO₂e) ja sijaintiperusteinen hiilijalanjälki oli 211 494 tCO₂e (2024: 316 338 tCO₂e). Ero markkina- ja sijaintiperusteisessa laskennassa syntyy scope 2 -kategorian kasvihuonekaasupäästöjen laskennasta. Oman toiminnan, kategoriat scope 1 ja 2, markkinaperusteisen laskennan kasvihuonekaasupäästöt olivat 22 040 tCO₂e (2024: 26 702 tCO₂e) ja myöhemmin esitetystä laajuudesta lasketun arvoketjun, kategorian scope 3, kasvihuonekaasupäästöt olivat yhteensä 197 894 tCO₂e (2024: 302 087 tCO₂e).

Markkinaperusteinen kasvihuonekaasupäästöintensiteetti oli 2,1 kgCO₂e/EUR (2024: 2,7 kgCO₂e/EUR) liikevaihtoa.

Seinäjoen Energia -konsernin hiilijalanjälki pieneni vuoteen 2024 verrattuna. Pääasiallinen syy tähän on sähköntuotannon yleinen siirtyminen yhä enemmän kohti uusiutuvia energialähteitä, mikä on pienentänyt sähkönkulutukseen liittyviä päästökertoimia. Sähkönkulutuksen päästöt on laskettu käyttämällä jäännösjakauman päästökertoimia vuosilta 2023 ja 2024. Jäännösjakauman päästökertoimen vuosittainen vaihtelu vaikuttaa merkittävästi sekä konsernin scope 2 -päästöihin että osaan scope 3 -päästöjä.

Sähkön jäännösjakauman päästökertoimen merkittävän pienentymisen lisäksi leuto talvi vähensi kaukolämmön tuotannossa käytettyjen polttoaineiden tarvetta. Myös fossiilisten polttoaineiden käyttö scope 3 -kategorian tuotannossa väheni, mikä osaltaan pienensi konsernin kokonaispäästöjä.

ILMASTONMUUTOS VESI JA MERTEN LUONNONVARAT ILMANLAATU JA JÄTTEET

PÄÄSTÖT	2025	2024
Kasvihuonekaasujen scope 1 -bruttopäästöt		
Kasvihuonekaasujen scope 1 -bruttopäästöt (tCO ₂ ekv)	12 566	12 901
Säänneltyjen päästökauppa-järjestelmien piiriin kuuluvien scope 1 -kasvihuonekaasupäästöjen prosenttiosuus (%)	0	0
Scope 2 -kasvihuonekaasupäästöt		
Kasvihuonekaasujen sijaintiperusteiset scope 2 -bruttopäästöt (tCO ₂ ekv)	1 034	1 351
Kasvihuonekaasujen markkinaperusteiset scope 2 -bruttopäästöt (tCO ₂ ekv)	9 474	13 801

PÄÄSTÖT	2025	2024
Scope 3 -kasvihuonekaasupäästöt		
Kasvihuonekaasujen scope 3 -bruttopäästöt (tCO ₂ ekv)	197 894	302 087
1 Ostetut tuotteet ja palvelut	1 295	1 161
2 Käyttöomaisuus	*	*
3 Polttoaineiden tuotanto ja siirtohäviöt	196 598	300 925
4 Saapuvat kuljetukset ja raportoivan organisaation maksamat kuljetukset	*	*
5 Jätehuollon päästöt	0,2	0,2
6 Liikematkustus	*	*
7 Töihin matkustaminen	*	*
8 Omaan käyttöön vuokrattu omaisuus	*	*
9 Lähtevät kuljetukset ja jakelupalvelut	*	*
10 Myytyjen tuotteiden jatkoprosessointi	*	*
11 Myytyjen tuotteiden käyttö	*	*
12 Myytyjen tuotteiden käytöstä poisto	*	*
13 Ulos vuokrattu omaisuus	*	*

PÄÄSTÖT	2025	2024
14 Franchising-toiminnasta aiheutuvat päästöt	*	*
15 Sijoitukset	*	*
Kokonaiskasvihuonekaasupäästöt		
Sijaintiperusteella mitattujen kasvihuonekaasujen kokonaismäärä (tCO ₂ ekv)	211 494	316 338
Markkinaperusteisella menetelmällä mitattujen kasvihuonekaasujen kokonaispäästöt (tCO ₂ ekv)	219 934	328 788

LASKENTAPERUSTEET

Laskennassa on käytetty parasta ja tarkinta mahdollista tietoa, tietolähteitä ja oletuksia, jotka olivat laskennan ajankohtana saatavilla.

* Eivät sisältyneet laskentaan.

SCOPE 1 – OMAN TOIMINNAN SUORAT PÄÄSTÖT

Seinäjoen Energia -konsernin scope 1 -päästöihin on laskettu päästöt lämmön ja höyryn tuotannosta omilla laitoksilla, puhtaan veden tuotannon suorat päästöt, jäteveden puhdistuksen ja siirron suorat päästöt sekä sähköverkon eristekaasuna toimivan rikkiheksafluoridin (SF6-kaasun) mahdollisesta vuodosta syntyneet päästöt. Lisäksi scope 1 -päästöihin on laskettu konsernin omistamien kulkuneuvojen polttoaineiden kulutuksesta aiheutuneet päästöt.

Henkilöstön omilla autoilla ajamia työmatkoja ja niissä käytettyjä polttoaineita sekä ilmastointilaitteiden kylmäaineiden mahdollisista vuodoista aiheutuneita päästöjä ei ole laskettu mukaan tähän laskentaan.

Seinäjoen Energia -konsernilla ei ole päästökaupan piiriin kuuluvia scope 1 -päästöjä, koska Peräseinäjoen kaukolämpöverkko ei kuulu päästökaupan soveltamisalaan.

SCOPE 2 – OMAAN TOIMINTAAN OSTETUN ENERGIAN KULUTUKSEN EPÄSUORAT PÄÄSTÖT

Scope 2 -päästöihin on laskettu konsernin omaan käyttöön ostetun energian päästöt. Seiverkkojen sähköverkossa tapahtuneet sähkönsiirtohäviöt on laskettu mukaan konsernin scope 2 -päästöihin.

Scope 2 -päästöt on laskettu sekä markkina-että sijaintiperusteisella menetelmällä. Markkinaperusteisessa menetelmässä on sähkön päästökertoimena käytetty sähkön jäännösjakamaan 2024 perustuvaa päästökerrointa ja kaukolämmön osalta Seinäjoen kaukolämpöverkon päästökerrointa 2025. Sijaintiperusteisessa laskentamenetelmässä on käytetty sähkön ja kaukolämmön maakohtaisia keskimääräisiä päästökertoimia.

SCOPE 3 – ARVOKETJUN EPÄSUORAT PÄÄSTÖT

Scope 3 -päästöihin otettiin mukaan laskentaan vapaaehtoisesti jo vuonna 2024, koska merkittävä osuus konsernin toimittaman energian päästöistä syntyy arvoketjussamme. Laskimme vuoden 2025 päästöt samalla rajauksella. Scope 3 -kategoriaan on laskettu seuraavat päästöt:

- ostetun puhtaan veden tuotannon suorat päästöt
- muualle puhdistukseen ohjatun jäteveden suorat päästöt
- ostetun kaukolämmön suorat päästöt tuotannosta
- lämmöntuotantoon käytettyjen polttoaineiden hankinnan ja jalostuksen päästöt
- sähköntuotannon suorat päästöt
- omien lämpölaitostemme ja kulkuneujemme polttoaineiden hankinnan ja jalostuksen päästöt
- muissa kuin Seiverkkojen sähköverkossa tapahtuneet sähkönsiirtohäviöt sekä
- toiminnassamme syntyneiden jätteiden käsittelyn päästöt.

Ilmastotyön kehittäminen (E1-2, E1-4)

Konsernissa toteutettiin ensimmäistä kertaa GHG-protokollan mukainen hiilijalanjäljen laskenta vuoden 2024 kasvihuonekaasupäästöistä. Samaa laskentamenetelmää käytettiin myös vuoden 2025 hiilijalanjäljen laskennassa. Tulokset on esitetty sivulla 22.

Laskenta muodostaa tärkeän lähtökohdan toimintamme kehittämiseksi. Seinäjoen Energia-konsernilla ei vielä ole erillistä ilmastomuutokseen sopeutumisen suunnitelmaa tai tarkempaa ohjelmaa ilmastotyön kehittämiseksi, ja tämä on tunnistettu keskeiseksi tulevaisuuden kehityskohteeksi.

Sähkön ja lämmön hankinta toteutetaan tiiviissä yhteistyössä EPV Energian kanssa. Osakkuuden kautta olemme sitoutuneet edistämään myös EPV Energian päästövähennystavoitteita osana omaa ilmastotyötämme.

VE3 VESI JA MERTEN LUONNONVARAT

Aktiivista pohja- vesien ja toiminnan vaikutusten tarkkailua

Tavoitteenamme on vesivarojen kestävä käyttö, ja seuraamme aktiivisesti toimintamme vaikutuksia paikallisiin pinta- ja pohjavesiin.

Veteen ja merten luonnonvaroihin liittyvät vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet

(E3.SBM-3 & E3.IRO-1)

KUVAUS	PAIKKA ARVOKETJUSSA
Negatiiviset vaikutukset	
Vettä käytetään omassa toiminnassa paljon, mikä vaikuttaa negatiivisesti vesivarantoihin	Yhtiö
Vedenotto pohja- ja pintavesistä vaikuttaa negatiivisesti vesivarantoihin	Yhtiö, hankintaketju
Jäteveden puhdistuksesta huolimatta vesistöihin päätyy esimerkiksi lääkettä, mikä voi vaikuttaa negatiivisesti vesistöjen tilaan	Yhtiö
Riskit	
Pohjaveden saastuminen syystä tai toisesta voi aiheuttaa lisäkustannuksia ja mainehaittaa yritykselle	Yhtiö, hankintaketju
Mahdollisuudet	
Luonnonvesien hallinta ja sen vaikutukset tulvariskeihin voivat vähentää ylimääräisten kulujen syntymistä tulvavahingoista	Yhtiö, jakeluketju

Toimintaperiaatteet ^(E3-1)

Seinäjoen Energian tavoitteena on vesivarojen kestävä käyttö, ja sitä ohjaavat keskeisesti vedenottoluvat, jätevedenpuhdistamon ympäristölupa ja lainsäädäntö. Luvat ja lainsäädäntö määrittelevät myös rajat ja velvoitteet vesivarojen käytölle, ja olemme sitoutuneet noudattamaan niitä. Tämän lisäksi pyrimme omassa toiminnassamme vedenkulutuksen minimoimiseen.

Vedenoton vaikutusta pohjavesivaroihin ja jätevedenpuhdistamon toimintaa seurataan tarkkailuohjelmilla. Pohjavesivarantoihin, vedenottoon ja jätevedenpuhdistamon toimintaan liittyviä riskejä arvioidaan säännöllisesti. Pohjavesialueiden suojelua edistetään suojelusuunnitelmatyöllä ja riskinarvioinnin toimenpideohjelmilla.

Yli 90 % Seinäjoen Energian toimittamasta vedestä ostetaan tukkuvesiyhtiöiltä. Vedenoton vaikutukset muodostuvat pääasiassa hankinta-arvoketjun tukkuvesiyhtiöiden toiminnasta. Omat ja tukkuvesiyhtiöiden vedenottamot eivät sijaitse merkittävillä vesiriskialueilla tai huomattavasta vesistressistä kärsivällä alueilla. Tukkuvesiyhtiöiden vesivarojen käyttöä

ohjaavat samalla tavalla pohjavesien tilan tarkkailu, riskinarvioinnit, vedenottoluvat ja lainsäädäntö.

Noin neljännes Seinäjoen Energian vastaanottamasta jätevesistä käsitellään Lapuan jätevesi Oy:n jätevedenpuhdistamolla. Lapuan jätevedenpuhdistamon toimintaa ohjaavat myös ympäristölupa, tarkkailuohjelma ja muu lainsäädäntö.

Seinäjoen Energian omat vesivoimalaitokset sijaitsevat Kyrkösjärvellä ja Kalajärvellä. Tekojärvet ovat osa Kyrönjoen vesistöaluetta. Tulvantorjunta ja vesistön virkistyskäytön mahdollistaminen ovat sähköntuotannon ohella tärkeitä tavoitteita. Tehtävänämmä on huolehtia vedenpinnan korkeuksien säännöstelystä valvovan viranomaisen ohjeiden mukaisesti.

Keväällä ennen tulva-aikaa järvien pintaa pyritään juoksutuksella laskemaan, jotta sulamisvesiä mahtuisi tekojärviin. Erityisesti Kalajärven tekojärven suuren säännöstelytilavuuden oikea-aikaisella hyödyntämisellä on tavoitteena vähentää Seinäjoen ja Kyrönjoen alaosien tulvaa.

Olemme mukana hankkeissa, joissa kalankulkua pyritään edistämään rakentamalla kalatiet

Kiikun ja Rengon padoille. Kalateiden avulla mahdollistetaan kalojen nousu Seinäjokeen.

Seinäjoen Energian tavoitteena on vesivarojen kestävä käyttö.

Toimet ja resurssit ^(E3-2)

Seinäjoella on vain vähän pohjavesialueita ja pieniä vedenottamoita, mutta ne ovat alueellisesti erittäin tärkeitä. Siksi pohjavesivarantojen suojeleminen sekä niiden tilan tarkkailu ovat keskeisiä tehtäviämme. Seuraamme aktiivisesti vedenottamokäytössä olevien pohjavesialueiden tilaa. Pohjaveden pinnankorkeutta mitataan 23 havaintoputkesta. Vuonna 2025 otimme yhteensä 36 pohjavesinäytettä, joista tehtiin lähes 400 analyysiä veden laadun ja mahdollisten muutosten arvioimiseksi

Olemme osallistuneet Seinäjoen kaupungin koordinoimaan pohjavesialueiden suojelusuunnitelman laadintaan. Suunnitelman tavoitteena on turvata vedenhankinnalle tärkeät ja siihen

soveltuvat pohjavesivarat sekä ehkäistä niiden laadun ja määrän heikkenemistä. Suojelusuunnitelmatyö valmistui elokuussa 2025.

Vuonna 2025 päivitimme WSP-riskienhallintasuunnitelman (Water Safety Plan). WSP sisältää riskien arvioinnin ja hallintakeinot veden valuma-alueelta aina kuluttajan hanaan asti. Päivitys tehtiin tiiviissä yhteistyössä ympäristö- ja terveydensuojeluviranomaisten kanssa. Pohjaveteen liittyvissä arvioinneissa hyödynnettiin suojelusuunnitelman tietoja.

WSP-päivityksen yhteydessä toteutettiin myös yhdyskuntajätevesiä koskeva Sanitation Safety Plan (SSP). Arviointi kattoi kaikki jäteveden käsittelyn vaiheet kiinteistöltä purkuvesistöön saakka.

Jätevedenpuhdistamon toiminnan vaikutukset vesistöihin koostuvat pääosin ravinteista, kuten fosforista ja typestä, orgaanisesta aineesta ja kiintoaineesta. Jätevesipäästöjä vesiin pienennetään puhdistusprosessin toiminnan huolellisella ohjauksella ja prosessien seurannalla. Jätevedenpuhdistamon toimintaa ja vaikutuksia vesistöön seurataan ympäristöluvan mukaisella tarkkailuohjelmalla sekä Kyrönjoen yhteisvesistötarkkailulla.

Vuonna 2025 puhdistamon kuormitus- ja käyttötarkkailua varten otettiin noin 350 näyttä, joista tehtiin yli 1700 analyysiä. Seinäjoen keskuspuhdistamo täytti kaikki jätevedenkäsittelylle asetetut lupaehdot vuonna 2025.

Vedenkulutukseen vaikuttaa merkittävästi vesijohtoverkoston vuotovesimäärä, jota seurataan jatkuvasti verkostoautomaation avulla. Vuotovesimäärää vähennetään ennakoivilla ja suunnitelmallisilla putkistosaneerauksilla sekä nopealla reagoinnilla havaittuihin vuoto-tilanteisiin. Laskuttamattoman veden määrä on pysynyt jo vuosia alhaisella, alle 10 % tasolla. Vuoden 2025 toteutunut vuotovesiprosentti oli 6,48 %.

Myös kaukolämmön osalta vedenkulutusta seurataan jatkuvasti lisävesimäärän perusteella. Kaukolämpöverkoston vuotoja ehkäistään oikea-aikaisilla saneerauksilla, ja havaitut vuodot pyritään korjaamaan mahdollisimman nopeasti.

Vuotomäärät (E3-4)

VESIJOHTOVERKOSTON VUOTOVESIMÄÄRÄ	2025	2024	2023
Vuotovesi-%	6,48 %	7,26 %	9,46 %

Vesihuollon vuositavoitteena on alle 9,5 % vuotovesimäärä.

Vesiliiketoiminta voi vaikuttaa omalla toiminnallaan vedenkulutukseen erityisesti vesijohtoverkoston vuotomäärien kautta.

Vedenkulutus (E3-4)

VEDENTUOTANTO, OSTETTU VESI JA MYYTY VESIMÄÄRÄ, M ³ /A	2025	2024	2023
Ostettu vesi (pohjavesi)	5 194 240	5 174 945	5 224 862
Oma vedentuotanto pohjavesilaitoksilla	88 523	103 722	94 070
Oma vedentuotanto pintavesilaitoksella	467 530	452 117	251 423
Ostettu ja tuotettu vesi yhteensä	5 750 293	5 730 784	5 570 355
Laskutettu vesi	5 377 656	5 314 768	5 032 051
Laskuttamaton vesi	372 636	416 016	526 781

JÄTEVEDEN PUHDISTUS KESKIMÄÄRIN, M ³ /D	2025	2024	2023
Kokonaisvesimäärä	20 043	21 838	21 212
Käsitelty	20 043	21 688	21 208
Ohitus	0	150	4

PÄÄSTÖT VETEEN KESKIMÄÄRIN, KG/D	2025	2024	2023
Kokonaistyyppi (N)	257	633	286
Ammoniumtyppi (NH ₄ -N)	36	443	81
Kemiallinen hapenkulutus (COD _{Cr})	450	841	534
Biologinen hapenkulutus (BOD ₇)	57	167	75
Kokonaisfosfori	3,4	8,5	5,8
Kiintoaine	99	328	165

Tavoitteet (E3-3)

Vesiliiketoiminta asetti vuodelle 2025 kaksi päätavoitetta vesivarojen kestävästä käytöstä edistämiseksi: WSP-riskienhallintasuunnitelman päivittämisen sekä vesijohtoverkoston vuotovesiprosentin pitämisen alle 9,5 %:ssa. Molemmat tavoitteet saavutettiin. Lisäksi Seinäjoen keskuspuhdistamo täytti vuonna 2025 kaikki jätevedenkäsittelylle asetetut lupaehdot.

Vuoden 2026 tavoitteena on valvontatutkimusohjelman päivittäminen. Nykyinen ohjelma on hyväksytty huhtikuussa 2021. Valvontatutkimusohjelmassa määritellään talousveden laadun seurannan keskeiset periaatteet, kuten näytteenottotiheys, näytteenottoaikat ja seurattavat laatutekijät. Ohjelman omavalvontaosio sisältää lisäksi kuvaukset raakaveden, vedenottamoiden, käsittelylaitosten ja jakeluverkoston tarkkailusta sekä laitteistojen kunnon seurannasta. Valvontatutkimusohjelma laaditaan vesilaitoksella, ja sen hyväksyy terveydensuojeluviranomainen. Ohjelma perustuu lainsäädännön vaatimukseen ja vesilaitoksen WSP-riskienhallintasuunnitelmaan.

Vesiliiketoiminta jatkaa myös työtä vuotove-

sien määrän pitämisenä alhaisena ja vuoden 2026 tavoitteena on, että vesijohtoverkoston vuotovesiprosentti pysyy edelleen alle 9,5 %:ssa.

Pohjavedenottamoiden vedenoton vaikutuksia seurataan ELY-keskuksen hyväksymän tarkkailuohjelman mukaisesti. Tarkkailu sisältää muun muassa pohjaveden laadun seurannan ja pinnankorkeuksien mittaukset. Osa vedenottamoiden tarkkailuohjelmista on peräisin 1980-luvulta, ja ne yhtenäistetään sekä päivitetään ajantasaisiksi vuosien 2026–2027 aikana.

ILMANLAATU JA JÄTTEET

Tuotannon uudistaminen vähentänyt ilmapäästöjä

Tässä osiossa raportoimme vapaaehtoisesti tietoja kaukolämmön tuotannon päästöistä ja niiden vaikutuksista ilmanlaatuun sekä toiminnassamme syntyvistä jätteistä. Kaksoisolennaisuusanalyysissä nämä osa-alueet eivät nousseet raportoitaviksi tiedoiksi, mutta tiedot raportoidaan vuosittain viranomaisille, minkä vuoksi tiedot on raportoitu myös osana vuosi- ja kestävyyskatsausta.

Ilmanlaatu

Vuonna 2025 omistamillamme lämpölaitoksilla Peräseinäjoella ei ollut ympäristöluvan mukaista velvoitetta suorittaa määräaikaista päästömittauksia. Päästöjen laskenta perustuukin aikaisempina vuosina tehtyihin mittauksiloksiin. Määräaikaissa mittauksissa seurataan savukaasujen hiukkas-, rikki- ja typen oksidipäästöjä.

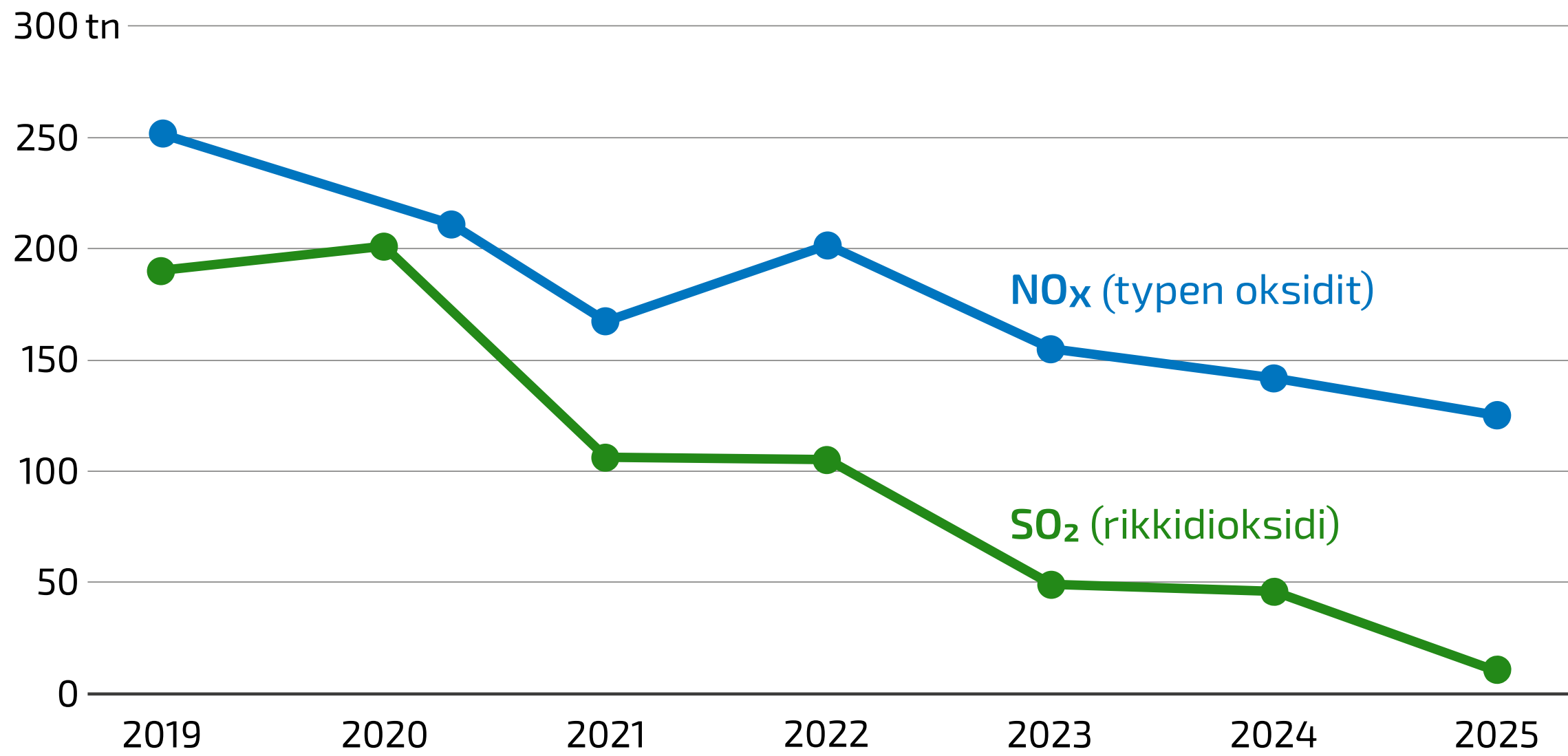
Ilmoitamme vuosittain lämpölaitostemme päästöt ympäristöviranomaiselle sekä Seinäjoen seudun ilmanlaadun tarkkailun vuosiraporttiin, joka julkaistaan myöhemmin kuluvan vuoden aikana Seinäjoen kaupungin verkkosivuilla. Osallistumme myös seudun ilmanlaadun tarkkailutyöryhmään, jossa seurataan ilmanlaatua yhteistyössä alueen toimijoiden ja kuntien kanssa. Työryhmää koordinoi Seinäjoen kaupunki.

Kiinteän polttoaineen kattiloissa Seinäjoella on käytössä savukaasujen puhdistinlaitteet.

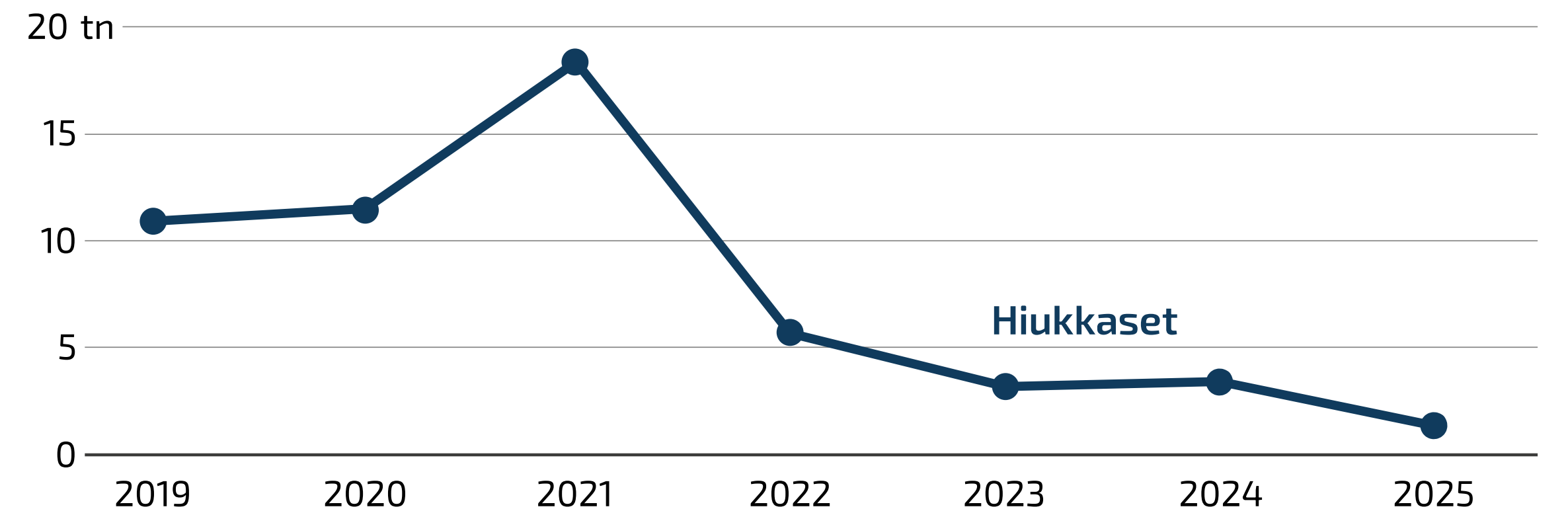
KAUKOLÄMMÖN ILMANLAATUUN VAIKUTTAVAT PÄÄSTÖT

Vuoden 2023 päästötiedot on korjattu kuvaajaan laskennassa huomattun virheen vuoksi. Tästä syystä kuvaajan päästötiedot eroavat hieman vuoden 2023 vuosiraportissa ilmoitetusta.

Kaukolämmön tuotannon SO₂- ja NO_x- päästöjen kehitys 2019–2025, tonnia



Kaukolämmön tuotannon hiukkaspäästöjen kehitys 2019–2025, tonnia



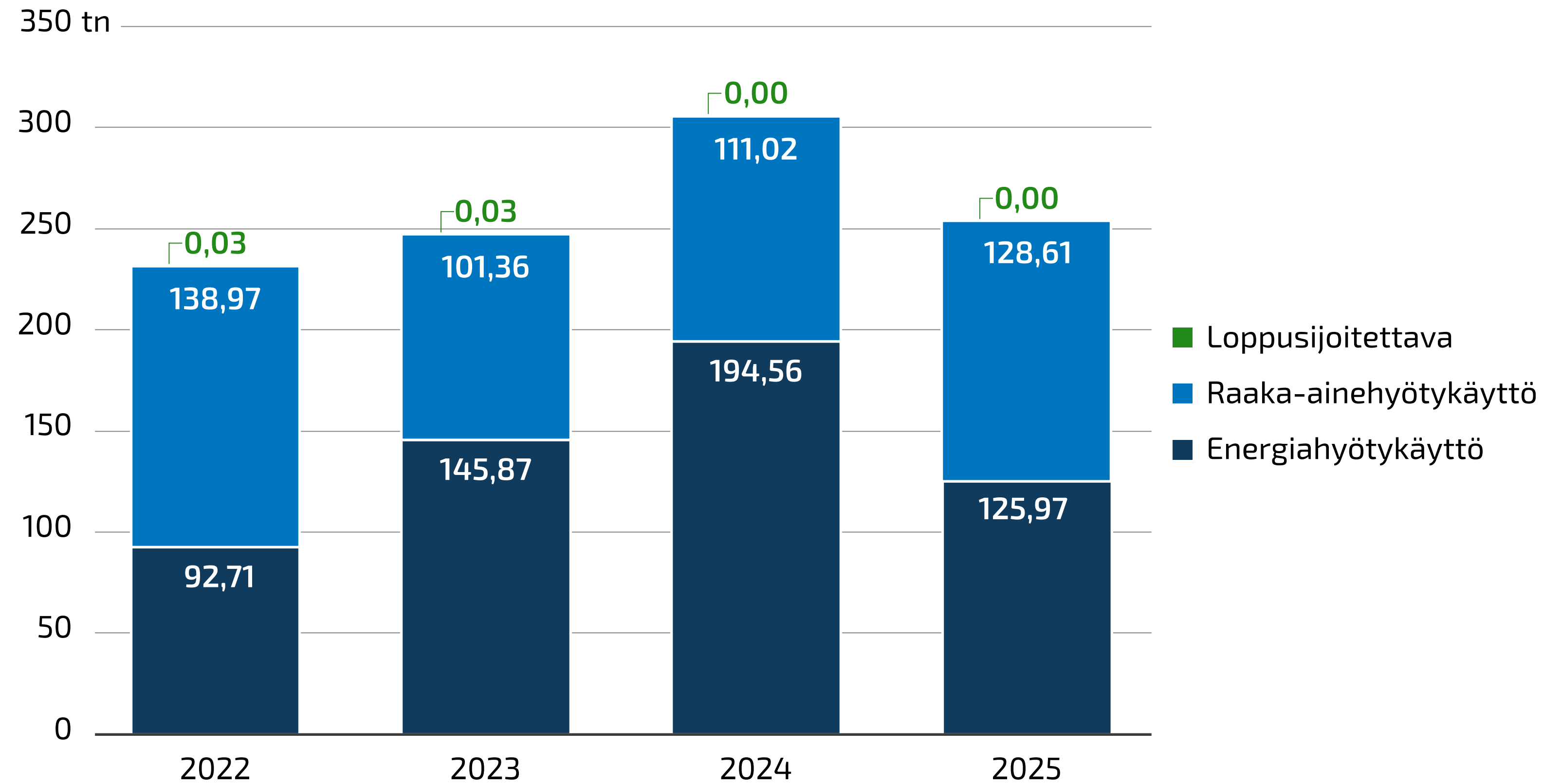
KAUKOLÄMMÖN PÄÄSTÖT, TN	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
SO ₂	189,96	200,97	106,33	105,31	49,43	45,92	11,75
NO _x	251,76	210,89	167,82	201,90	155,17	142,17	126,20
Hiukkaset	11,18	11,96	18,81	5,91	2,92	3,21	1,64

Jätteet

Tavoitteenamme on kierrättää tehokkaasti toiminnassamme syntyvät jätteet yhteistyössä jätehuoltoyhtiöiden kanssa. Tavanomaisten jätteiden lisäksi toiminnassamme syntyy toiminnalle luontaisia jätelajeita, kuten lämpölaitosten tuhkia ja jätevedenpuhdistamon lietteitä. Jätevedenpuhdistamon liete hyödynnetään biokaasun valmistuksessa biokaasulaitoksella. Kaukolämpölaitostemme lento- ja pohjatuhkille etsimme tällä hetkellä sijoituspaikkaa.

Keskeinen osa liiketoimintaamme on kaupungin jakeluverkostojen rakentaminen ja saneeraaminen. Verkoston rakentamisen ja saneerausten yhteydessä syntyy rakentamis- ja purkujätettä, joka toimitetaan käsiteltäväksi tai kierrätettäväksi jätelajista riippuen yhteistyökumppanillemme. Toiminnassamme vuoden aikana syntyvän jätteen määrä vaihtelee vuosien välillä riippuen siitä, paljonko verkostoja tai tuotantolaitoksia on saneerattu ja rakennettu. Jakeluverkostoja on tärkeä saneerata, jotta voimme tarjota toimitusvarmaa energian ja veden jakelua asiakkaillemme sekä hallita paremmin verkostojen häviöitä.

Jätteiden määrä ja jakautuminen vuosina 2022–2025, tonnia



Loppusijoitettava: Kaatopaikka

Raaka-ainehyötykäyttö: Biojäte, puu, paperi, pahvi, metalli, lasi, SER, kiviaines

Energiahyötykäyttö: Poltettava jäte, sekajäte, sekalainen rakennusjäte, kyllästetty puu, vaarallinen jäte

S1 OMA TYÖVOIMA

Henkilöstö mukana toiminnan kehittämisessä

S4 KULUTTAJAT JA LOPPUKÄYTTÄJÄT

Investointeja toimitusvarmuuden ylläpitoon



S1 OMA TYÖVOIMA

Henkilöstö mukana toiminnan kehittämisessä

Hyvinvoiva, motivoitunut ja ammattitaitoinen henkilöstö on yrityksemme tärkein voimavara. Henkilöstö osallistuu aktiivisesti esimerkiksi työturvallisuuden kehittämiseen.

Omaan työvoimaan liittyvät vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet (S1.SBM-3)

KUVAUS	PAIKKA ARVOKETJUSSA
Negatiiviset vaikutukset	
Vaaralliset materiaalit, aineet ja kemikaalit, esimerkiksi asbesti, vaikuttavat negatiivisesti henkilöstön terveyteen ja turvallisuuteen	Yhtiö
Vaativat työolot vaikuttavat negatiivisesti henkilöstön hyvinvointiin	Yhtiö
Vakavat onnettomuudet töissä vaikuttavat negatiivisesti henkilöstön hyvinvointiin	Yhtiö
Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus vaatii kehittämistä, mikä vaikuttaa negatiivisesti työhyvinvointiin	Yhtiö
Positiiviset vaikutukset	
Henkilöstön työhyvinvointi näkyy vähäisinä sairaspöissaolojen määrinä	Yhtiö
Konsernissa noudatetaan Energiateollisuuden työehtosopimuksia ja toimitaan työyhteisön kehittämissuunnitelman mukaisesti, mikä vaikuttaa positiivisesti henkilöstöön	Yhtiö
Läheltä piti -tilanteiden ja turvallisuushavaintojen hyödyntäminen toimintamallien parantamiseksi lisää henkilöstön työturvallisuutta	Yhtiö
Lakisääteinen palkkaus vaikuttaa positiivisesti henkilöstöön	Yhtiö
Työehtosopimuksia on täydennetty paikallisella sopimuksella työntekijöiden eduksi, mikä lisää työntekijöiden hyvinvointia	Yhtiö
Varhaisen puuttumisen malli ja esimerkiksi poissaolojen seuraaminen lisäävät henkilöstön hyvinvointia	Yhtiö
Henkilöstön tietojen turvallinen säilyttäminen ja tietosuojat vaikuttavat positiivisesti henkilöstön hyvinvointiin	Yhtiö

OMA TYÖVOIMA KULUTTAJAT JA LOPPUKÄYTTÄJÄT

Henkilöstön avainluvut (S1-6, S1-7)

Henkilöstön määrä konsernissa oli vuonna 2025 keskimäärin 124 työntekijää. Yrityksen henkilöstöstä 31.12.2025 112 työskenteli vakituisessa työsuhteessa ja 11 määräaikaisessa työsuhteessa. Konsernissa työskentelee ainoastaan työsuhteisia työntekijöitä.

HENKILÖSTÖKULUT	2025	2024
Palkat ja palkkiot	7 580 148	7 198 315
Eläkekulut	1 279 490	1 211 286
Muut henkilösivukulut	219 151	151 552
Yhteensä	9 078 789	8 561 153

MUUT AVAINLUVUT	2025	2024
Sairauspoissaolo-%	2,85 %	2,43 %

HENKILÖSTÖN MÄÄRÄ	2025	2024
Seiverkot	35	34
Energia	56	54
Vesi	32	30
Yhteensä	123	118
Toimihenkilöitä	50	51
Ylempiä toimihenkilöitä	20	18
Työntekijöitä	53	49
Yhteensä	123	118
Naisia	36	33
Miehiä	87	85
Yhteensä	123	118
Vakituisia	112	110
Määräaikaisia	11	10
Opiskelijoita	1	2
Yhteensä	124	122

Henkilöstön määrä konsernissa oli vuonna 2025 keskimäärin 123 työntekijää

OMA TYÖVOIMA KULUTTAJAT JA LOPPUKÄYTTÄJÄT

Monimuotoisuus Seinäjoen Energia -konsernissa (S1-9)

SUKUPUOLIJAKAUMAT	N	M
Ylimmän johdon sukupuoli-jakauma lukumäärinä	2	5
Ylimmän johdon sukupuoli-jakauma prosenttiosuuksina	29 %	71 %
Alle 30-vuotiaiden työntekijöiden jakautuminen (lukumäärä)	4	13
30–50-vuotiaiden työntekijöiden jakautuminen (lukumäärä)	22	44
Yli 50-vuotiaiden työntekijöiden jakautuminen (lukumäärä)	10	30

Perhevapaat (S1-15)

PERHEVAPAAT	2025
Perhevapaaseen oikeutettujen työsuhteisten työntekijöiden prosenttiosuus	100 %
Perhevapaata ottaneiden työsuhteisten työntekijöiden prosenttiosuus	N: 3,3 % M: 5,7 %
Perhevapaata pitäneiden palkansaajien prosenttiosuus sukupuolen mukaan	N: 36 % M: 64 %
Kaikki työsuhteiset työntekijät ovat oikeutettuja perhevapaaseen sosiaalipoliittisten ja/tai työehtosopimusten nojalla	100 %

Koulutustunnit ja kehityskeskustelut (S1-13)

KOULUTUSTUNNIT JA KEHITYSKESKUSTELUT	2025
Koulutustuntien keskimääräinen lukumäärä sukupuolen mukaan eriteltynä	N: 423,5 h M: 1 939 h
Työntekijöiden koulutustuntien keskimääräinen määrä työsuhteista työntekijää kohden	19,2 h
Säännölliseen tulos- ja urakehityskoulutukseen osallistuneiden työsuhteisten työntekijöiden prosenttiosuus	76,3 %

Työterveys ja turvallisuus

TYÖTERVEYS JA TURVALLISUUS	2025
Niiden työntekijöiden prosenttiosuus omasta työvoimasta, jotka kuuluvat työterveyden ja työturvallisuuden hallintajärjestelmän piiriin, lakisääteisiin vaatimuksiin ja/tai tunnustettuihin standardeihin tai ohjeisiin perustuen	100 %
Työperäisten tapaturmien ja työperäisten sairauksien aiheuttamien kuolemantapausten määrä omassa työvoimassa	0
Yrityksen työmailla työskentelevien muiden työntekijöiden työperäisten tapaturmien ja työperäisten sairauksien aiheuttamien kuolemantapausten määrä	0
Kirjattavien työtapaturmien määrä omassa työvoimassa	7
LTI1 (yhden päivän poissaolo)	7
Kirjattavien työperäisten terveysongelmatapausten lukumäärä	0
Tunnistettujen työperäisten sairausten lukumäärä muiden kuin työsuhhteisten työntekijöiden osalta	0
Omien työntekijöiden prosenttiosuus, jotka kuuluvat sellaisen työterveyden ja työturvallisuuden hallintajärjestelmän piiriin, joka perustuu oikeudellisiin vaatimuksiin ja/tai tunnustettuihin standardeihin tai ohjeisiin ja jolle on suoritettu sisäinen auditointi ja/tai jonka ulkoinen osapuoli on auditoinut ja sertifioinut	100 %
Ilmoitettavat tapaukset, jotka liittyvät työperäisiin terveysongelmiin, joista on ilmoitettu yritykselle	0

Työehdot, sosiaaliturva ja palkkaus (S1-8, S1-10, S1-11)

Seinäjoen Energia -konsernissa noudatetaan energiateollisuuden työehtosopimuksia ja maksamme työehtosopimusten mukaista palkkaa. Työtehtävien pisteytykset on pyritty tekemään yhdenmukaisiksi noudattaen työehtosopimusten ohjeistuksia. Lisäksi konsernissa on käytössä työnantajan ja työntekijöiden välinen paikallinen sopimus, jossa on sovittu työehtosopimuksia parempia työehtoja. Koska Seinäjoen Energia toimii pelkästään Suomessa, varmistaa Suomen sosiaaliturva työntekijöiden sosiaalisen suojelun. Seinäjoen Energian työntekijöillä on lainmukainen ammatillinen järjestäytymisvapaus.

Noudatamme yhteistoimintaa Suomen lainsäädännön mukaisesti. Konsernissa käydään neljä kertaa vuodessa yhteistoimintalain mukaiset vuoropuhelut. Näissä kokouksissa luottamushenkilöt sekä yhtiön edustajat käyvät vuoropuhelua yhtiön toiminnasta sekä työyhteistön kehittämisestä lain piiriin kuuluvissa asioissa.

Seinäjoen Energian ja Seiverkkojen hallituksissa on mukana henkilöstön edustaja.

Henkilöstöryhmät eli työntekijät, toimihenkilöt ja ylemmät toimihenkilöt valitsevat keskuudestaan edustajan vuorovuosina hallitukseen.

Tavoitteet (S1-5)

Seinäjoen Energian oma työvoima työskentelee Suomessa Seinäjoella. Noudatamme kaikessa toiminnassamme Suomen lainsäädäntöä ja työehtokäytäntöjä. Merkittävimpiä omaan työvoimaan liittyviä riskejä ovat työturvallisuuden, työterveyteen ja työkykyyn liittyvät riskit. Tavoitteenamme on nolla tapaturmaa.

Konsernissamme toimii työsuojeluryhmä, johon osallistuu henkilöstön edustajia jokaisesta yksiköstä. Työsuojeluryhmä käy lävitse turvallisuushavainnot, läheltä piti -tilanteita, työtapaturmia ja työturvallisuuden kehitystarpeita. Konsernissa on käytössä järjestelmä työtapaturmien ja läheltä piti -tilanteiden kirjaamiseen ja seurantaan.

Tulospalkkiotavoitteet laaditaan sekä konsernitasoisesti että yksikkökohtaisesti, ja henkilöstö osallistuu yksikkökohtaisten tavoitteiden laadintaan. Tulospalkkiokriteerit käydään lävitse myös yhteistoimintalain mukaisissa vuoropuheluissa, joihin osallistuvat

luottamushenkilöt.

Toimintaperiaatteet, prosessit ja toimet (S1-1, S1-3)

Seinäjoen Energia -konsernissa on käytössä konserniohjeistukset ja -politiikat, joissa on kuvattu keskeisimmät toimintaperiaatteet konsernissa työskentelyyn liittyen. Lisäksi käytössä on konsernitasoinen työyhteisön kehittämissuunnitelma, jossa on kuvattu, miten työyhteisöä ja työoloja kehitetään. Kehittämissuunnitelmassa on myös kuvattu esimerkiksi tasa-arvoon ja yhdenvertaisuuteen liittyviä periaatteita.

Läheltä piti -tilanteet ja turvallisuushavainnot raportoidaan konsernissa erilliseen EHS (environment, health and safety) -järjestelmään. Konsernin työsuojeluryhmä käsittelee ilmoitukset ja ohjaa toimenpiteitä vaativat tehtävät yksiköiden vastuuhenkilöille.

Läheltä piti -tilanteet ja turvallisuushavainnot raportoidaan konsernissa erilliseen EHS (Environment, Health and Safety) -järjestelmään. Konsernin työsuojeluryhmä käsittelee ilmoitukset ja ohjaa toimenpiteitä vaativat tehtävät yksiköiden vastuuhenkilöille.

OMA TYÖVOIMA KULUTTAJAT JA LOPPUKÄYTTÄJÄT

Konsernissa toteutetaan joka toinen vuosi henkilöstökysely, jossa mitataan esimerkiksi työhyvinvointiin, työssä jaksamiseen, johtamiseen sekä viestintään ja tiedonkulkuun liittyviä teemoja. Kysely on anonyymi. Kyselyn tulokset käydään lävitse sekä konsernitasoisesti että yksiköittäin ja tulosten perusteella laaditaan kehityssuunnitelma, jonka toteutumista seurataan. Lisäksi konsernissa seurataan säännöllisesti sairauspoissaoloja ja niiden kehittymistä. Käytössä on myös varhaisen tuen toimintamalli, jonka tavoitteena on hakea ratkaisuja työssä selviytymiseen siinä vaiheessa, kun mahdolliset ongelmat ovat vielä pieniä.

Jos henkilöstö havaitsee työssään epäkohtia, on niistä ohjeistettu keskustelemaan ensisijaisesti oman esihenkilön kanssa. Lisäksi konserni on käytössä ilmoituskanava, jonka kautta henkilöstö voi kertoa havaitsemistaan epäkohdista. Ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti.

Työnantajavastuun kehittäminen

Työnantajavastuuta kehitetään voimassa olevan lainsäädännön ja konsernin tarpeen mukaisesti. Seuraamme palkka-avoimuusdirektiivin kehittymistä ja sen vaikutusta konserniimme.

Konsernissa ei tällä hetkellä ole käytössä ansiotuloa koskevia mittareita (S1-16) tai kerätä tietoa ihmisoikeuksiin liittyvistä tapauksista, valituksista ja vaikutuksista (S1-17).

S4 KULUTTAJAT JA LOPPUKÄYTTÄJÄT

Investointeja toimitusvarmuuden ylläpitoon

Merkittävä osa toimitus- ja huoltovarmuuden ylläpitoa on kaukolämpö-, vesihuolto- ja sähkönsiirtoverkostojen kunnossapito ja kehittäminen. Myös varautumisen merkitys on kasvanut entisestään epävarmassa maailmantilanteessa.

Kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyvät vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet

KUVAUS	PAIKKA ARVOKETJUSSA
Positiiviset vaikutukset	
24/7-vikapalvelu ja monikanavainen asiakaspalvelu verkossa, puhelimitse ja paikan päällä vaikuttavat positiivisesti kuluttajiin ja loppukäyttäjiin	Yhtiö, jakeluketju
Asiakkaiden neuvominen säästävään energian- ja vedenkäyttöön vaikuttaa positiivisesti kuluttajiin ja loppukäyttäjiin	Yhtiö, jakeluketju
Hintojen pitäminen kilpailukykyisenä vaikuttaa positiivisesti kuluttajiin ja loppukäyttäjiin	Yhtiö, jakeluketju
Huolto- ja toimitusvarmuuden takaaminen vaikuttaa positiivisesti kuluttajiin ja loppukäyttäjiin	Yhtiö, jakeluketju
Arjen mahdollistaminen toimittamalla puhdasta vettä, sähköä ja lämpöä kaupunkilaisille vaikuttaa positiivisesti kuluttajiin ja loppukäyttäjiin	Yhtiö, jakeluketju
Luotettava sähkön, lämmön ja veden toimitus (esim. riskienhallinta-suunnitelmat kriisitilanteissa) vaikuttaa positiivisesti kuluttajiin ja loppukäyttäjiin	Yhtiö, jakeluketju
Lupaprosessit ja sähköverkon kehittämissuunnitelmat ovat osallistavia, mikä vaikuttaa positiivisesti kuluttajiin ja loppukäyttäjiin	Yhtiö, jakeluketju
Samat hinnat kaikille asiakkaille, työntekijöille ja omistajille vaikuttaa positiivisesti kuluttajiin ja loppukäyttäjiin	Yhtiö, jakeluketju

Toimitusvarmuuden turvaaminen

Panostamme vuosittain toimitusvarmuuteemme ylläpitämällä, kehittämällä ja uudistamalla kaukolämpö-, sähkönsiirto- ja vesihuoltoverkostojamme. Toimitusvarmuuden varmistaminen kaikissa olosuhteissa on myös huoltovarmuuskysymys. Jos yllättäviä häiriöitä ilmenee, olemme valmiina reagoimaan niihin nopeasti ympäri vuoden ja vuorokauden. Seinäjoki on alati kasvava kaupunki, ja olemme mukana kasvussa kehittämällä toimintaamme ja laajentamalla verkostojamme.

Seiverkköiden toimitusvarmuus oli vuonna 2025 hyvällä tasolla. Keskimäärin asiakas koki vuoden aikana kaksi sähkökatkoa, joka kestivät yhteensä 38 minuuttia. Toimitusvarmuus perustuu siihen, että Seiverkköiden ydintoiminnot pidetään vahvasti omissa käsissä. Ydintoimintoja ovat omaisuudenhallinta, toimitusvarmuudesta huolehtiminen ja päivystystoiminta. Tuleviin eläköitymisiin varaudutaan hyvissä ajoin. Toimitusvarmuutta turvaavat myös sähköverkon korkea maakaapelointiaste sekä rengasmainen sähköverkkomme.

Sähköverkon toimitusvarmuuteen investoidaan vuosittain ja lisäksi kunnossapito-oh-

jelmalla ylläpidetään verkon luotettavaa toimintaa. Sähköverkko on jaettu kahteen kehittämisvyöhykkeeseen: asemakaava-alueeseen ja asemakaavan ulkopuoliseen alueeseen. Alueita on kaksi, koska asemakaavan sisä- ja ulkopuoliset alueet sisältävät erilaiset toimintaympäristöt.

Seiverkot on tehnyt määrätietoista sähköverkon kehittämistä ja vuoteen 2028 mennessä kaikki asiakkaidemme sähkön käyttöpaikat täyttävät sähkömarkkinalain vaatimukset. Näin ollen asemakaava-alueella sähkön jakelu ei keskeydy myrskyjen tai lumikuormien seurauksena yli kuuden tunnin ajaksi ja asemakaava-alueen ulkopuolella sähkön jakelu ei keskeydy yli 36 tunnin ajaksi.

Vuonna 2025 kaukolämmön toimitusvarmuus oli erinomaisella tasolla – 99,998 %. Tämä vastaa keskimäärin vain noin 11,5 minuutin lämmön toimituksen keskeytystä asiakasta kohti. Korkea toimitus- ja huoltovarmuus perustuu onnistuneeseen ja monipuoliseen lämmöntuotantoon sekä kaukolämpöverkoston suunnitelmalliseen saneeraukseen ja kehittämiseen.

Vesijohtoverkoston osalta saneerauksia painotetaan erityisesti vanhempiin ja esimerkiksi

vuotojen perusteella huonokuntoisiksi todettuihin vesijohtoihin. Lisäksi olemme mukana rakentamassa vesihuoltoverkostoa uusille tai kehitettävälle kaupunkialueille. Vuonna 2025 putkirikkojen määrä oli 44 rikkoo ja laskuttamattoman veden osuus 6,48 % prosenttia.

Talousveden kemiallista- ja mikrobiologista laatua valvotaan valvontatutkimusohjelman mukaisesti, ja se perustuu sosiaali- ja terveysministeriön asetukseen. Seinäjoen Veden vedenjakelualueen verkostovedestä otettiin vuonna 2025 yhteensä 64 viranomaisvalvonnan näytettä, jotka täyttivät hyvin talousvesiasutuksen mukaiset laatuvaatimukset ja -tavoitteet. Viranomaisvalvonnan näytteistä on tehty yhteensä yli 1 000 analyysia. Viranomaisvalvonnan lisäksi verkostoveden laatua valvotaan verkostosta otettavilla ja laitoksista verkostoon johdettavan veden omavalvontanäytteillä.

Varautuminen ja huoltovarmuus ovat puhuttaneet erityisen paljon viime vuosina epävarman maailmantilanteen takia. Seinäjoen Energialla on valmiina varautumis- ja valmiussuunnitelmat erilaisten häiriötilanteiden varalle, ja niitä päivitetään säännöllisesti. Vesihuollon sisäinen kriisiviestintäharjoitus järjes-

tettiin keväällä 2025. Kaikki konsernin yksiköt tekevät varautumiseen liittyvää yhteistyötä muun muassa Seinäjoen kaupungin kanssa. Harjoittelimme myös toimintaa toimistotilojen black out -tilanteessa sekä osallistuimme useisiin valmiusharjoituksiin sidosryhmiemme kanssa.

Asiakassuhteiden kehittäminen

KULUTTAJIIN JA LOPPUKÄYTTÄJIIN LIITTYVÄT TOIMINTAPERIAATTEET ^(S4-1)

Noudatamme sähkönmyynnissä ja sähköverkkoliiketoiminnassa sähkömarkkinalakia sekä Energiateollisuus ry:n suosittelimia sähkönmyyntiehtoja (SME2024) ja verkkopalveluehtoja (VPE2024.) Kaukolämmön osalta noudatetaan Energiateollisuus ry:n suosittelimia kaukolämmön sopimusehtoja (Suositus T1/2021), vesihuollossa puolestaan vesihuoltolaitoksen yleisiä sopimusehtoja.

Sopimusehdoissa on määritelty sopimukseen liittyvien erimielisyyksien ratkaiseminen. Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, voi kuluttaja saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Jos asiakas ei ole kuluttaja, on hänellä oikeus saattaa sähkösopimuksen tulkinnasta aiheutuneet erimielisyydet energiamarkkinariitalautakunnan käsiteltäväksi.

Konsernissa toteutetaan asiakastyytyväisyystutkimukset joka toinen vuosi. Asiakastutkimuksen avulla saadaan arvokasta tietoa asiakaskokemuksesta ja asiakastyytyväisyy-

destä sekä siitä, missä on onnistuttu ja mitä voidaan kehittää. Sähkönmyynnin, sähkönsiirron, kaukolämmön ja veden yksityisasiakkaille tehdyt tutkimukset toteutettiin syksyn 2025 aikana. Seinäjoen Energia sai erinomaiset tulokset ja vahvasti asemaansa korkeasta asiakastyytyväisyydestä tunnettuna paikallisena toimijana.

EPSI-Ratingin toteuttamissa valtakunnallisissa tutkimuksissa kaukolämpö sijoittui toimialallaan valtakunnan kärkeen sekä saavutti kärkisijan kaikkien toimialojen asiakastyytyväisyysrankingissa indeksipistein 84,5. Seiverkot, vesi ja sähkönmyynti olivat toimialatutkimuksissa kolmen kärjessä. Erityisesti asiakkaat arvostivat paikallisuutta, luotettavuutta ja palvelun laatua.

Sekä Seinäjoen Energian sähkönmyynnin että kaukolämmön asiakkaat voivat halutessaan valita uusiutuvan tuotteen. Kyrkkäri-sähkö on Seinäjoella, Kyrkösjärven ja Kalajärven vesivoimalaitoksissa tuotettua vesisähköä, joka on varmennettu Guarantee of Origin -alkuperätakuilla. Uusiutuva kaukolämpö puolestaan on tuotettu biomassapolttoaineilla ja teollisuuden hukkalämmöillä.

OMA TYÖVOIMA KULUTTAJAT JA LOPPUKÄYTTÄJÄT

PROSESSIT, JOTKA KOSKEVAT YHTEYDENPITOA KULUTTAJIEN JA LOPPUKÄYTTÄJIEN KANSSA (54-2)

Seinäjoen Energian asiakkaille on käytössään monia eri kanavia yhteydenpitoon ja asiointiin. Asiakaspalvelumme palvelee monikanavaisesti puhelimitse, sähköpostitse, chatin kautta sekä asiakaspalvelupisteellä. Lisäksi asiakkaille on tarjolla verkkosivuillamme useita sähköisiä asiointikanavia, kuten sähköinen palvelu sähkösopimuksen tekemiseen, sähköiset lomakkeet ja vikailmoitukset, Sentti-kulutusseurantapalvelu sekä Fingridin ylläpitämä Datahub-asiakasportaali kulutuksen seurantaan.

Häiriötilanteissa asiakkaita tiedotetaan pääsääntöisesti verkkosivujen häiriötiedotteiden ja -karttojen avulla. Suunnitelluista työmaista sekä laajemmista häiriöistä voidaan lähettää myös tekstiviestit asiakkaille. Lisäksi sähkön, kaukolämmön ja veden vikapäivystysnumerot palvelevat asiakkaita ympäri vuorokauden.

Kuluttaja-asiakkaat voivat valita laskutustavaksi e-laskun, digipostipalvelu Kivran, paperilaskun tai suoramaksun. Yritysassiakkaat voivat valita verkkolaskun tai paperilaskun. Asiakas voi siirtää erääntymättömän laskun eräpäivää kahdella viikolla, jos aikaisemmat laskut ovat

maksettuna. Pidemmistä maksuajoista ja -suunnitelmista asiakas voi sopia Seinäjoen Energian maksunvalvonnan kanssa.

KULUTTAJIIN JA LOPPUKÄYTTÄJIIN KOHDISTUVIEN RISKIEN MINIMOINTI (54-4)

Seinäjoen Energia käsittelee henkilötietoja eri tarkoituksiin, kuten henkilöstöasioiden, asiakaspalvelun, sopimusten teon, laskutuksen ja palveluiden kehittämisen yhteydessä. Olemme sitoutuneet noudattamaan tietosuojalainsäädäntöä ja hyviä tietosuojakäytäntöjä kaikessa toiminnassamme.

Konsernissamme toimii tietosuojaryhmä, jonka tarkoituksena on seurata, edistää ja kehittää tietosuoja-asioita konsernissa sekä kouluttaa ja tukea henkilöstöä niissä. Tietosuojaryhmä kokoontuu noin kerran kuussa ja siihen kuuluu jäseniä jokaisesta liiketoiminnosta sekä hallinnosta. Ryhmän puheenjohtajana toimii konsernin tietosuojavastaava.

Tietosuojaselosteet ovat asiakkaiden saatavilla verkkosivuiltamme. Tietosuojaselosteessa on kuvattu, miten käsittelemme kerättyä henkilötietoa. Jos konsernissa otetaan käyttöön uusia järjestelmiä, tehdään niille tietosuojan

vaikutusten arviointi. Näin voidaan helpommin tunnistaa tietosuojaan liittyviä riskejä.

Merkittävä osa kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyvien riskien minimointia on sähkön, lämmön ja veden toimitusvarmuuden turvaaminen joka tilanteessa. Panostamme vuosittain toimitusvarmuuteemme ylläpitämällä, kehittämällä ja uudistamalla kaukolämpö-, sähkönsiirto- ja vesihuoltoverkostojamme. Jos häiriöitä ilmenee, reagoimme niihin mahdollisimman nopeasti. Toimitusvarmuudesta on kerrottu tarkemmin tämän katsauksen osiossa Toimitusvarmuuden turvaaminen (sivu 40).

Seinäjoen Energialla on valmiina varautumis- ja valmiussuunnitelmat erilaisten häiriötilanteiden varalle, ja niitä päivitetään säännöllisesti.

IV HALLINTO

G1 LIIKETOIMINNAN HARJOITTAMINEN

Konserniohjeet ja -politiikat ohjaavat toimintaa



LIIKETOIMINNAN HARJOITTAMINEN

G1 LIIKETOIMINNAN HARJOITTAMINEN

Konserniohjeet ja -politiikat ohjaavat toimintaa

Lainsäädännön ohella toimintaamme ohjaavat erilaiset politiikat, konserniohjeet sekä hyvä hallinto- ja johtamistapaohjeistukset.

Liiketoiminnan harjoittamiseen liittyvät vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet

KUVAUS	PAIKKA ARVOKETJUSSA
Positiiviset vaikutukset	
Eettisen ilmoituskanavan olemassaolo vaikuttaa positiivisesti väärinkäytösten selvittämiseen	Yhtiö
Eettisen ilmoituskanavan kautta tulleet ilmoitukset käsitellään anonyymisti mikä vaikuttaa positiivisesti ilmoittajan suojeluun	Yhtiö
ET:n ja muiden etujärjestöjen jäsenyys vaikuttaa positiivisesti yritystoimintaan	Yhtiö
Pitkäaikaiset kumppanuudet vaikuttavat positiivisesti yritystoimintaan	Yhtiö
Riskit	
Säätelyn ja politiikan muutosten vaikutukset voivat aiheuttaa lisäkustannuksia yritykselle	Yhtiö

LIIKETOIMINNAN HARJOITTAMINEN

Hallinto-, johto- ja valvontaelinten rooli (G1.GOV-1)

Hallinto-, johto- ja valvontaelinten roolit on kuvattu tarkemmin Seinäjoen Energian omassa Hyvä hallinto- ja johtamistapa -ohjeistuksessa, joka on laadittu vuonna 2024. Ohjeistus on laadittu huomioiden Seinäjoen kaupunkikonsernin voimassa oleva ohjeistus sekä toimintaa ohjaava lainsäädäntö.

HALLITUS

Hallitus huolehtii yhtiön hallinnosta ja sen asianmukaisesta järjestämisestä ja vastaa siitä, että kirjanpidon ja varainhoidon valvonta on asianmukaisesti järjestetty. Hallitus ohjaa ja valvoo yhtiön toimivaa johtoa, nimittää ja erottaa toimitusjohtajan, hyväksyy yhtiön strategian ja valvoo sen toteuttamista, hyväksyy riskienhallinnan periaatteet sekä vastaa johtamisjärjestelmän toiminnasta. Hallituksen tehtävänä on edistää yhtiön ja osakkeenomistajien etua. Hallituksen jäsenet eivät edusta yhtiössä heitä jäseneksi ehdottaneita tahoja.

Yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet, jollei yhtiöjärjestyksessä ole muuta määrätty. Seinäjoen kaupunginhallitus nimeää ehdokkaat hallituksen jäseniksi ja antaa yhtiökokousedustajalle kuntalain (410/2015) 46 §:n mukaisen ohjeen. Yhden hallituksen jäsenen ja hänen varajäsenensä nimeää yhtiön vakinaisessa palveluksessa oleva henkilökunta.

Seinäjoen Energian hallitus kokoontui vuonna 2025 yhteensä kymmenen kertaa.

Vuonna 2025 hallituksen varsinaisia jäseniä olivat seuraavat henkilöt:

- Veikko Koivisto
- Paula Sihto
- Olli Isopahkala
- Erkki Valtamäki
- Jaakko Kiiskilä
- Jarkko Panu
- Henna Rantasaari
- Timo Tuokko.

Hallituksen kokoonpano vaihtui keskuussa 2025, jolloin hallituksen varsinaisia jäseniä olivat:

- Johannes Karhu (pj.)
- Veikko Koivisto (alkuvuoden hallituksen pj.)
- Olli Isopahkala
- Jaakko Kiiskilä
- Jarkko Panu
- Eetu Lehtola
- Mervi Mäenpää
- Juha Korpi.

TOIMITUSJOHTAJA JA JOHTORYHMÄ

Seinäjoen Energia Oy:n toimitusjohtajana toimii Vesa Hätilä. Seinäjoen Energia -konserniin kuuluu tytäryhtiö Seiverkot Oy ja viisi liiketoimintayksikköä. Tytäryhtiö Seiverkot Oy:n toimitusjohtajana on toiminut Vesa Hätilä.

Liiketoimintayksiköiden johtajat sekä Seiverkot Oy:n liiketoimintajohtaja muodostavat yhdessä toimitusjohtajan kanssa konsernin johtoryhmän.

LIIKETOIMINNAN HARJOITTAMINEN

Vuonna 2025 konsernin johtoryhmään kuuluivat seuraavat henkilöt:

- Toimitusjohtaja Vesa Hätilä
- Sähköliiketoiminnan johtaja Kari Roos
- Lämpöliiketoiminnan johtaja Mikko Mursula
- Vesiliiketoiminnan johtajan Juha Santtila
- Seiverkot Oy:n liiketoimintajohtaja Martti Ijäs
- Talous-, hallinto- ja henkilöstöjohtaja Leena Paananen
- Rahoitus- ja IT-johtaja Merja Rintamäki

Naisia johtoryhmän jäsenistä on 29 prosenttia ja miehiä 71 prosenttia.

MUUT RYHMÄT

Seinäjoen Energia -konsernissa toimii useampi asiantuntijaryhmä, jotka kehittävät konsernin toimintaa omalla osa-alueellaan. Nämä ryhmät koostuvat eri yksiköiden edustajista, ja niiden toiminta liittyy osaltaan myös tässä katsauksessa läpikäytyihin kestävyysteemoihin ja niiden edistämiseen käytännön tasolla.

Esimerkkejä konsernin sisällä toimivista ryhmistä ovat yhteistoimintaryhmä, työsuojelutoimikunta, tietosuojatyöryhmä, kestävyysraportoinnin työryhmä, varautumistiimi, kriisi-

viestintätiimi, kehitystiimi sekä viestintä- ja markkinointitiimi.

Yrityskulttuuri ja liiketoiminnan harjoittamista koskevat toimintaperiaatteet ja yrityskulttuuri ^(G1-1)

Seinäjoen Energialle on määritelty arvot, jotka ovat vastuullisuus, hyvinvointi ja yhdessä menestyminen. Nämä arvot ovat olleet voimassa 2000-luvun alkupuolelta, ja henkilöstö on ollut mukana määrittelemässä niitä.

Konsernin toimintaa ohjaavat konserniohjeet ja -politiikat, jotka liittyvät esimerkiksi työturvallisuuteen, henkilöstöhallintoon, tietoturvaan ja tietojen käsittelyyn.

Koska Seinäjoen Energia on Seinäjoen kaupungin sataprosenttisesti omistama konserni, noudatamme toiminnassamme Seinäjoen kaupunginvaltuuston hyväksymää Seinäjoen kaupungin konserniohjetta sekä Hyvä hallinto- ja johtamistapa Seinäjoen kaupunkikonsernissa -ohjetta (Corporate Governance -ohje).

Seinäjoen Energia -konsernille on lisäksi laadittu vuonna 2024 Hyvä hallinto- ja johtamistapa -ohje. Se on laadittu huomioiden Seinäjoen kaupunkikonsernin voimassa oleva ohjeistus

sekä toimintaa ohjaava lainsäädäntö.

Yksi osa yrityskulttuurin rakentamista ja tietoisuuden lisäämistä on avoin viestintä. Konsernissa on käytössä kaikille työntekijöille avoin intranet, jossa kerrotaan säännöllisesti ajankohtaisista teemoista. Lisäksi konsernin toimitusjohtaja pitää kaksi kertaa vuodessa henkilöstöinfon, jossa käydään lävitse konsernin taloudellista tilannetta sekä muita ajankohtaisia aiheita. Lisäksi eri yksiköillä on yksikkökohtaisia käytänteitä tiedonkulun varmistamiseksi, kuten säännölliset yksikkö- ja viikkopalaverit.

Henkilöstö ja muut sidosryhmät voivat jättää ilmoituksen havaitsemistaan epäkohdista ilmoituskanavan kautta. Ilmoituskanava on saatavilla henkilöstölle konsernin intrassa ja muille sidosryhmille Seinäjoen Energian verkkosivuilla.

Suhteet toimittajiin ^(G1-2)

Konsernissa on käytössä hankintaohje, joka ohjaa hankintakäytäntöjä. Kilpailutukset ja hankintasopimukset tehdään yksikkökohtaisesti. Jos hankittavaan palveluun tai järjestelmään liittyy tietosuojaan vaikuttavia tekijöitä, tehdään niille tietosuojan vaikutusten

LIIKETOIMINNAN HARJOITTAMINEN

arviointi. Noudatamme toiminnassamme muun muassa erityisalojen hankintalakia sekä tilaajavastuulakia.

Seinäjoen Energialla ei toistaiseksi ole käytössä toimintaperiaatteita ja kriteerejä, joilla toimittajien vaikutuksia yhteiskuntaan ja ympäristöön arvioitaisiin.

Konsernissa on hankintaohje, joka ohjaa hankintakäytäntöjä. Kilpailutukset ja hankintasopimukset hoidetaan yksikkökohtaisesti. Yhtiö noudattaa toiminnassaan muun muassa erityisalojen hankintalakia ja tilaajavastuulakia. Yhtiö ei ole määritellyt periaatteita/kriteereitä, jolla toimittajien vaikutukset yhteiskuntaan ja ympäristöön arvioidaan.

Korruption ja lahjonnan ehkäiseminen ja havaitseminen ^(G1-3)

Seinäjoen Energian riskienhallintapolitiikkaan on kirjattu, että konsernissamme on kielletty lahjojen tai muiden etujen vastaanottaminen, jos niiden tarkoituksena on vaikuttaa työntekijän toimintaan tai päätöksentekoon.

Konsernin sisäinen valvonta sekä tilintarkastustoiminta ovat myös keinoja, joilla epäilyttävää toimintaa voidaan havaita. Lisäksi

käytössämme on sekä omalle henkilöstölle että sidosryhmille tarkoitettu ilmoituskanava, jonka kautta kuka tahansa voi luottamuksellisesti ilmoittaa havaitsemistaan epäkohdista, myös korruptiosta ja lahjonnasta. Tällaiset tapaukset ja niistä aiheutuvat seuraukset käsitellään tapauskohtaisesti.

Poliittinen vaikuttaminen ja lobbaustoiminta ^(G1-5)

Konsernin hyvässä hallintotavassa sekä sponsoroitiperiaatteissa on linjattu, että emme anna lahjoituksia tai tukea poliittisille puolueille, ehdokkaille tai poliittiseen toimintaan.

Seinäjoen Energia on Energiateollisuus ry:n, Energiakaupungit ry:n ja Paikallisvoiman jäsen. Poliittinen vaikuttaminen ja lobbaustoiminta toteutetaankin yhteisesti näiden etujärjestöjen kautta. Konsernilla ei ole omaa vaikuttamis- tai lobbaustoimintaa.

Maksukäytännöt ^{G1-6}

Seinäjoen Energia noudattaa toimittajien maksuehtoja emmekä neuvottele erikseen niihin poikkeuksia. Maksukäytäntömme on, että maksamme laskut eräpäivänä. Tämä koskee kaikkia laskuja, myös pk-yrityksille maksettavia laskuja.

ASIAKASKÄYNTIÄ
TOIMITALLOLLA

1 700 kpl
VUODESSA



SÄHKÖPOSTI- JA VERKKOLOMAKE-
YHTEYDENOTTOJA

33 744 kpl
VUODESSA



ASIAKASPUHELUT JA
CHAT-KESKUSTELUT

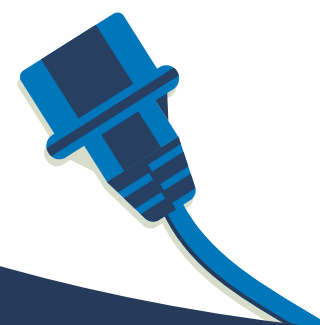
13 266 kpl
VUODESSA



SÄHKÖKATKOJA
KESKIMÄÄRIN PER ASIAKAS

2 kpl

VUODESSA



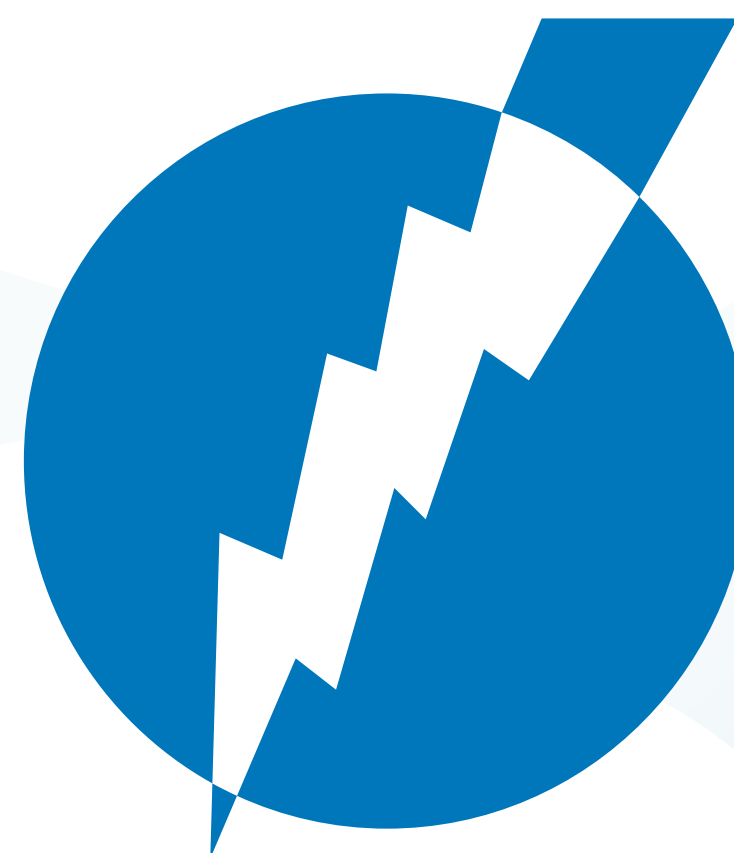
KAUKOLÄMMÖN
ASIAKASTYYTYVÄISYYSINDEKSI

84,5
EPSI-RATING 2025

KAUKOLÄMMÖN TOIMITUSVARMUUS

99,99 %

Tiesitkö tämän Seinäjoen Energiasta?



SÄHKÖKATKOJEN
KESKIMÄÄRÄINEN
KESTO

38

minuuttia

PERUSTAMISVUOSI

1927



Vuonna 2027 juhlimme
100-vuotisjuhlavuotta

LIKEVAIHTO

105,8
MILJOONAA EUROA

LIKEVOITTO

18,6
MILJOONAA EUROA

INVESTOINNIT

15,0
MILJOONAA EUROA



HENKILÖSTÖMÄÄRÄ

124

HENKILÖSTÖN KESKI-ikä

44 v 5 kk

KESKIMÄÄRÄINEN
PALVELUSAIKA

14 v 11 kk

SÄHKÖN JAKELUVERKKOJEN PITUUS 1 190 KM

KAUKOLÄMPÖVERKON PITUUS 385 KM

TALOUSVESIVERKON PITUUS 1 253 KM

JÄTEVESIVERKON PITUUS 582 KM

Jos kaikkien verkostojen mitat lasketaan yhteen,
on pituus lähes sama kuin matka Seinäjoelta
Italian Napoliin eli reilut 3 400 kilometriä.

HUKKAVESI 6,48 %



Seinäjoen Energia

Elämäsi hetkissä